

Kestävän kehityksen raportti 2023

CAVERION OYJ



Mahdollistamme
suorituskykyä ja
ihmisten hyvinvointia
tekemällä
rakennetusta
ympäristöstä älykästä
ja vastuullista

Sisällysluettelo

Lähestymistapamme | Rakennamme kestäväää kasvua.....4

Toimitusjohtajalta	6
Kestävän kehityksen kohokohtia.....	7
Vastuullisuuden johtaminen	8
Vastuullisuustavoitteet.....	10

Ympäristö | Tuemme vihreää siirtymää.....11

Caverionin hiilijalanjälki	12
Caverionin hiilikädenjälki.....	14
EU:n taksonomia	17

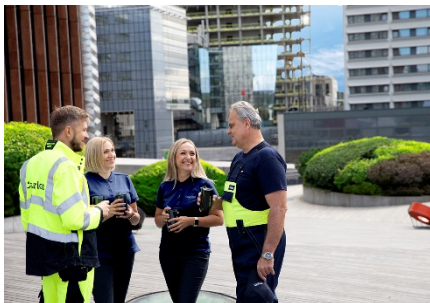
Sosiaalinen vastuu | Tuemme henkilöstömme sitoutumista ..18

Ihmisoikeudet	19
Terveys, turvallisuus ja hyvinvointi	20
Hyvä työ ja oikeudenmukainen palkitseminen	21
Osaamisen kehittäminen	21
Monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallistaminen	22

Hallintotapa | Edistämme hyviä liiketoimintakäytäntöjä24

Korruption ja lahjonnan torjunta	25
Vastuullista hankintaa.....	26
Tietoturva ja tietosuoja	27

GRI-indeksi.....	28
------------------	----



Lähestymistapamme



Ympäristö



Sosiaalinen vastuu



Hallintotapa



Lähestymistapamme |
Rakennamme kestäväää
kasvua

Caverion on älykkään ja vastuullisen rakennetun ympäristön asiantuntija, joka mahdollistaa suorituskykyä ja ihmisten hyvinvointia. Asiakkaat voivat luottaa osaamiseemme rakennusten, infrastruktuurin, teollisuuslaitosten ja teollisten prosessien koko elinkaaren ajan: teknisten perusjärjestelmien ja älykkäiden teknologioiden asennuksesta ja huollosta palveluiden johtamiseen sekä asiantuntija- ja suunnittelupalveluihin ja digitaalisiin ratkaisuihin.

Palvelemme asiakkaitamme 10 maassa Pohjois- ja Keski-Euroopassa noin 15 000 ammattilaisen voimin. Liikevaihtomme vuonna 2023 oli noin 2,5 miljardia euroa.

Henkilöstö divisioonittain

- Suomi 21 %
- Ruotsi 18 %
- Norja 16 %
- Saksa 15 %
- Teollisuus 12 %
- Itävalta 7 %
- Tanska 5 %
- Baltian maat 5 %
- Konsernipalvelut 1 %



Liikevaihto divisioonittain

- Ruotsi 20 %
- Suomi 18 %
- Saksa 18 %
- Norja 15 %
- Teollisuus 11 %
- Itävalta 10 %
- Tanska 7 %
- Baltian maat 2 %



Liikevaihto asiakassegmenteittäin

- Teollisuus 32 %
- Kiinteistöjen käyttäjät 27 %
- Kiinteistösijoittajat ja -kehittäjät 17 %
- Julkinen sektori 14 %
- Pääurakoitsijat 11 %



Toimitusjohtajalta



Tuemme asiakkaitamme vihreässä siirtymässä

Euroopan komission käynnistämä vihreän kehityksen ohjelma (Green Deal) sisältää joukon uudistusehdotuksia Euroopan Unionin (EU) ilmasto-, energia-, liikenne- ja verotuspolitiikkaan, millä vähennetään kasvihuonekaasujen nettopäästöjä vähintään 55 prosentilla vuoteen 2030 mennessä verrattuna vuoden 1990 tasoihin. Tämän seurauksena Caverionin markkinoilla on jo vireillä satoja miljardeja euroja vihreän energian ja teollisuuden investointeja, ja vauhdin odotetaan kiihtyvän lähivuosina. Meidän tehtävämme on auttaa asiakkaitamme menestymään vihreässä siirtymässä.

Kuluvalle vuosikymmenellä korostuvat maailmanlaajuiset puhtaan energian investoinnit. Ne pitkälti ratkaisevat sen, kuinka lähelle pääsemme Pariisin ilmastopimuksen tavoitetta rajoittaa ilmaston lämpeneminen 1,5 asteeseen. Yhä useampi asiakkaamme asettaa toiminnalleen ilmastotavoitteita. Vuonna 2023 otimme merkittävän askeleen tieteeseen perustuvien tavoitteiden (Science Based Targets, SBT) asettamisessa: laskimme kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt ja lähetimme tavoitteet SBT-komitean vahvistettavaksi. Odotamme, että Pariisin ilmastopimuksen mukaiset tavoitteemme hyväksytään vuoden 2024 aikana.

Henkilöstömme on sitoutunutta

Vuonna 2023 toteutimme henkilöstötutkimuksen, kuten teemme joka toinen vuosi. Olemme ylpeitä siitä, että henkilöstömme on sitoutunut Building Performance -asiakaslupaukseemme. Henkilöstön sitoutumisaste oli 74 %, ja koko tutkimukseen osallistui 82 % henkilöstöstämme. Vahvimmat kategoriamme olivat osallistaminen ja turvallinen työympäristö.

Turvallisuuskulttuuri on meille erittäin tärkeä, ja tapaturmataajuutemme (LTIFR), 4,1, on yksi alamme parhaista. Olemme panostaneet turvallisuuskulttuurimme parantamiseen ja ennakoiviin turvallisuustoimenpiteisiin. Meille yksikin onnettomuus on liikaa.

Olemme vastuullinen, luotettava kumppani

Kestävien ratkaisujen toimittamisen ohella haluamme olla asiakkaillemme luotettava kumppani arvoketjussa. Toimitusketjumme läpinäkyvyyden parantamiseksi olemme investoineet ESG-riskienhallintaan. EcoVadisin tukemana voimme arvioida toimitusketjumme ympäristö-, työ- ja ihmisoikeusriskejä sekä hankintoihin liittyviä riskejä ja ryhtyä toimiin niiden vähentämiseksi. Lisäksi käymme aktiivista vuoropuhelua toimittajiemme kanssa vähentääksemme arvoketjumme ympäristövaikutuksia ja vahvistaaksemme yhteistyötä toimittajiemme kanssa.

Haluan kiittää kaikkia, jotka vaikuttivat menestyksekkääseen vuoteemme 2023. Suuri kiitos kuuluu noin 15 000 kollegoillemme eri divisioonissa. Olette tehneet menestyksemme mahdolliseksi. Haluan myös kiittää tuhansia asiakkaitamme, jotka ovat luottaneet meihin ja kumppaneitamme, jotka työskentelevät kanssamme yhteisten vastuullisuustavoitteidemme edistämiseksi.

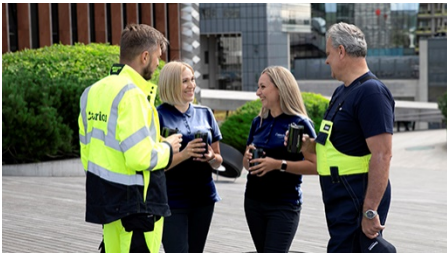
Jacob Götzsche

Kestävän kehityksen kohokohtia 2023



Asennustyöt Norjan ensimmäiseen raskaan liikenteen latausasemaan

Raskaan liikenteen sähköistäminen on yksi tärkeimmistä nopeasti toteutettavista ilmastotoimista Norjassa. Oslon satamaan avattiin hiljattain Norjan ensimmäinen julkinen raskaan liikenteen latausasema, joka on osa raskaiden ajoneuvojen tulevaa latauspisteverkostoa. Caverion vastasi Rechargen operoiman latausaseman asennustöistä.



Päästövähennystavoitteet SBTi-validointiin

Joulukuussa 2023 lähetimme päästötavoitteemme Science Based Targets -aloitteen viralliseen validointiin. Tavoitteidemme mukaisesti vähennämme vuoteen 2030 mennessä vähintään 42 % kokonaispäästöistämme (Scope 1, 2 ja 3) vuoteen 2021 verrattuna. Odotamme SBT-komitean vahvistavan tavoitteemme vuoden 2024 aikana.



Yhteistyö 10 suurimman IT-kumppanimme kanssa ilmastotyössä

Kymmenen suurta IT-kumppaniamme, mukaan lukien Microsoft, TietoEvy ja Foxway, sitoutuivat yhteisiin kestävä kehityksen tavoitteisiin. Asetimme IT-kumppaneillemme kuusi mittaria, muun muassa Caverionille toimitettujen palveluiden ja tuotteiden hiilijalanjäljen raportoinnin, tieteeseen perustuvan päästöjen vähentämisen, monimuotoisuuden ja toimittajien auditointikäytännöt.

Huipputulokset HSEQ-auditoinnissa

Caverion Teollisuus menestyi vuonna 2023 asiakaslähtöisessä HSEQ-kluusterin auditoinnissa, jossa arvioidaan toimittajan työterveys-, turvallisuus-, ympäristö- ja laadunhallintaa. Saimme 727 pistettä mahdollisesta 750 pisteestä. Kaikkien samalla ajanjaksolla arvioitujen yritysten keskiarvo oli 383.



Energiaviisain koulu -kilpailu inspiroi opiskelijoita ympäri Suomen

Suomen energiaviisain koulu -kilpailu antoi perus- ja ammattikoulun lapsille ja nuorille uusia näkemyksiä rakennusten energiatehokkuuteen vaikuttavista tekijöistä. Kilpailu oli tiettävästi ensimmäinen laatuaan maailmassa. Usean viikon kilpailujakson aikana lapset ja nuoret rakensivat kouluilleen energiatehokkaita malleja Minecraft Educationissa, pelin oppimiseen suunnitellussa versiossa. Kilpailun järjestivät Caverion, Microsoft ja Oulun kaupunki.

Henkilöstömme on erittäin sitoutunutta

Toteutamme joka toinen vuosi kaikille työntekijöille suunnatun henkilöstötutkimuksen, jonka avulla seuraamme työntekijöiden sitoutumista ja selvitämme kehityskohteita. Tänä vuonna tehdyssä tutkimuksessa henkilöstömme sitoutumisaste oli 74 %.



Yksi maailman suurimmista CO2-jäähdytysjärjestelmistä

Caverion toteuttaa Oulun Energian rakentamaan uuteen energiakeskukseen älykkään jäähdytysjärjestelmän, joka sisältää jäähdytyksen ja lämmöntuotannon. Valmistuttuaan energiakeskus tuottaa puhdasta jäähdytysenergiaa Nokian uudelle kampukselle Ouluun ja lämpöenergiaa Oulun Energian kaukolämpöverkkoon. Järjestelmä perustuu jäähdytyksen ja lämmityksen tuotantoon samassa prosessissa. Älykäs ohjaus varmistaa energiahukan minimoinnin.

Caverion edistää kestävästä vaikutusta

Tavoitteemme on positiivinen hiilijalanjälki, joka on viisi kertaa suurempi kuin hiilijalanjälkemme (Scope 1-2) vuoteen 2025 mennessä ja 10 kertaa suurempi vuoteen 2030 mennessä. Vähennämme toiminnoistamme aiheutuvaa hiilijalanjälkeä sähköistämällä autokantaamme, optimoimalla huoltoautojemme määrää, lisäämällä kiinteistöjemme käyttöastetta sekä parantamalla kiinteistöjemme energiatehokkuutta ja siirtymällä kiinteistöissä uusiutuvan energian käyttöön. Samalla pyrimme kasvattamaan hiilikädenjälkeämme auttamalla asiakkaitamme vähentämään päästöjään. Caverion on sitoutunut tieteeseen perustuviin tavoitteisiin (SBTi) ja saavuttamaan tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet Pariisin ilmastopimuksen mukaisesti ja ilmaston lämpenemisen rajoittamiseksi 1,5 asteeseen. Vuonna 2023 lähetimme SBTi:n validointiin omat tavoitteemme, joiden mukaisesti sitoudumme vähentämään kokonaispäästöistämme vuoteen 2030 mennessä vähintään 42 % (Scope 1-3) vuoteen 2021 verrattuna.

Edellä kuvatun ilmastotavoitteemme lisäksi kestävästä kehityksen tavoitteitamme ohjaavat neljä painopistealuetta:

- > **Hiilijalanjäljen pienentäminen**
- > **Hiilikädenjäljen kasvattaminen**
- > **Henkilöstöstä välittäminen**
- > **Arvoketjun vastuullisuuden varmistaminen**

Kullekin näistä painopistealueista olemme asettaneet konserninlaajuiset tavoitteet ja toimintasuunnitelmat, jotka liittyvät hiilijalanjälkeemme, hiilikädenjälkeemme, monimuotoisuuteen, turvallisuuteen, kestävästä kehityksen koulutukseen ja toimitusketjun hallintaan.

Vastuullisuuden johtaminen

Caverion on sitoutunut vastuulliseen liiketoimintaan kaikissa toimintamaissaan. Kestävästä kehitystä johtaa ja valvoo toimitusjohtajamme yhdessä konsernin johtoryhmän sekä hallituksen kanssa. Toimenpiteitä ohjaa Group Sustainability Committee, joka vahvistaa lähestymistavan, strategian, politiikan ja prosessit. Konsernin kestävästä kehityksen toiminto vastaa kestävästä kehityksen toimenpiteiden koordinoinnista ja niitä johdetaan erilaisten Sustainability Networks -verkostojen kautta. Kaikkea Caverionin työtä ohjaavat eettiset toimintaperiaatteemme sekä muut yhtiön toimintaperiaatteet ja ohjeet.

Caverion on sitoutunut Yhdistyneiden Kansakuntien (YK) Global Compact -aloitteeseen ja sen yleismaailmallisiin kymmeneen periaatteeseen koskien ihmisoikeuksia, työtä, ympäristöä ja korruption vastaisuutta. Allekirjoitimme aloitteen vuonna 2021, ja sen periaatteet ovat osa strategiaamme, yrityskulttuuria, toimintaohjeitamme ja käytäntöjämme, kuten liiketoiminnan eettisiä periaatteita (Code of Conduct), monimuotoisuuspolitiikkaa, turvallisuusohjeita ja toimittajien toimintaohjeita, sekä niihin liittyviä prosesseja. Noudatamme ennalta varautumisen periaatetta erityisesti alueilla, joihin liittyy turvallisuus- ja ympäristöriskejä.

Olemme tunnustaneet seuraavat kestävästä kehityksen tavoitteet (Sustainability Development Goals, SDG), jotka liittyvät erityisesti kestävästä kehityksen painopistealueisiimme ja KPI-tavoitteisiimme:

- > Terveys ja hyvinvointi
- > Sukupuolten tasa-arvo
- > Puhdas vesi ja sanitaatio
- > Edullinen ja puhdas energia
- > Ihmisarvoinen työ ja talouskasvu
- > Kestävä teollisuus, innovaatio ja infrastruktuuri
- > Kestävät kaupungit ja yhteisöt
- > Vastuullinen kuluttaminen
- > Ilmastoteot

Johtomme ja esihenkilömme pyrkivät varmistamaan, että työntekijämme tuntevat lait, määräykset ja sisäiset toimintaohjeet ja noudattavat niitä. Lisäksi he huolehtivat siitä, että palvelumme ja ratkaisumme ovat täysin kaikkien sovellettävien standardien

mukaisia. Caverionin merkittävimpien riskien arviointi ja analysointi kattaa myös olennaiset ei-taloudelliset riskit. Caverion on tunnistanut kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti merkittävimmät ei-taloudelliset riskit ja mahdollisuudet.

Raportointikäytännöt vuonna 2023

Caverion Oyj raportoi GRI-standardien (Global Reporting Initiative) mukaisesti ajanjaksolta 1.1.2023 – 31.12.2023, joka vastaa Caverionin tilikautta. GRI-taulukko on esitetty Caverionin kestävästä kehityksen raportin lopussa. Kestävästä kehityksen raporttimme perustuu vuonna 2018 tehdyssä olennaisuusarvioinnissa tunnistettuihin olennaisiin aiheisiin. Nämä taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta olennaiset aiheet ovat ohjanneet kestävästä kehityksen tavoiteasetantaa ja tietarkkaamme. Caverionin kestävästä kehityksen raporttiin ei ole tehty ulkopuolista varmennusta.

Vuosittaisen kestävästä kehityksen raportin lisäksi raportoimme edistymisestämme YK:n Global Compactin määrittelemän YK:n edistymistä koskevan tiedonannon (Communication of Progress, COP) mukaisesti. Edistymistämme arvioidaan myös vuosittain useiden kansainvälisten kestävyysluokitusten, kuten EcoVadis, CDP, Sustainalytics ja ISS ESG Corporate Rating, kautta.

Aktiivista vuoropuhelua keskeisten sidosryhmien kanssa

Käymme aktiivista ja avointa vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa erilaisista kestävästä kehityksen aiheista, mikä auttaa meitä tunnistamaan liiketoimintaympäristössämme tapahtuvia muutoksia ja ennakoimaan mahdollisia muutoksia koko arvoketjussa. Tärkeimmät sidosryhmämme ovat asiakkaat, nykyiset ja tulevat työntekijät, osakkeenomistajat ja sijoittajat, yhteistyökumppanit, toimittajat, tutkijat, oppilaitokset, hallitukset ja sääntelyviranomaiset, yhteisöt, joissa toimimme, sekä kansalaisjärjestöt.

Asiakkaat

Toimintamme ydin on asiakkaiden tarpeisiin vastaaminen ja asiakaskokemuksen jatkuva kehittäminen. Tavoittemme on, että jokainen vuorovaikutus Caverionin kanssa nähdään luotettavana, läpinäkyvänä ja ammattimaisena. Käymme jatkuvaa vuoropuhelua asiakkaidemme kanssa esimerkiksi kokouksissa, tapahtumissa, työkohteissa ja asiakaspalvelun kautta. Säännöllisissä suljetun kierron palauteprosesseissa mittaamme asiakastytyvyyttä laajassa mittakaavassa. Lisäksi jaamme avoimesti tietoa yritysraporttien, markkinointimateriaalien, verkkosivujemme ja sosiaalisen median kautta. Tarjoamme asiakkaille, kuten kaikille sidosryhmille, ilmiantokanavia, joiden kautta voi myös ottaa meihin yhteyttä.

Nykyiset ja tulevat työntekijät

Ihmiset ovat toimintamme sydän, ja yksi strategisista tavoitteistamme on olla toimialamme kiinnostavin työnantaja. Esihenkilömme johtavat henkilöstöön liittyviä prosesseja, kuten tavoitteiden asetantaa, suoritusarvioita ja kehityskeskusteluita. Sisäiset viestintäkanavamme tarjoavat mahdollisuuden osallistua erilaisiin keskusteluihin ja verkostoitua kollegoiden kanssa. Intranet on yksi tärkeimmistä sisäisen viestinnän kanavistamme, jonka kautta tarjoamme myös toimintaohjeita kaikille työntekijöille. Oppimislustallamme tarjoamme erilaisia koulutusmahdollisuuksia työntekijöidemme työn tueksi.

Lisäksi tuemme yhteistyötä ja tiedonvälitystä konsernin johdon ja henkilöstömme välillä European Works Council (EWC) -toiminnan kautta. EWC kokoontuu kolme kertaa vuodessa. Joka toinen vuosi teemme koko henkilöstöllemme henkilöstötutkimuksen, jonka avulla seuraamme henkilöstön sitoutumista ja kehittämiskohteita.

Osakkeenomistajat ja sijoittajat

Haluamme olla kannattava sijoitus omistajillemme. Jaamme johdonmukaista, olennaista, luotettavaa ja ajantasaista tietoa sijoittajaviestinnän, tiedotteiden, sekä taloudellisen raportoinnin myötä ja erilaisissa sijoittajatilaisuuksissa. Marraskuussa 2023 saatiin päätökseen julkinen ostotarjous kaikista Caverionin osakkeista, ja yhtiön odotetaan poistuvan Nasdaq Helsinki Oy:n listalta vuoden 2024 aikana.

Yhteistyökumppanit ja toimittajat

Tavoitteenamme on olla vastuullinen ja luotettava arvoketjukumppani, joka varmistaa toimitusketjussa läpinäkyvyyden ja joustavuuden. Toimittajillemme suunnattujen eettisten toimintaperiaatteiden (Supplier Code of Conduct) mukaisesti edellytämme toimittajiemme noudattavan samoja korkeita eettisiä standardeja ja huomioivan ihmisoikeudet, ympäristön, turvallisuuden ja liiketoimintaetiikan omassa toiminnassaan ja omassa toimitusketjussaan. Hankintamme tekee aktiivisesti yhteistyötä toimittajiemme kanssa löytääkseen kestäviä ratkaisuja asiakkaidemme tarpeisiin. Teemme säännöllisesti yhteistyötä strategisten toimittajiemme kanssa kestävästä kehityksen aiheissa ja teemme toimittajien riskiarvioita ja auditointeja. Kaikki toimenpiteitä vaativat havainnot käsitellään negatiivisten vaikutusten ehkäisemiseksi ja lieventämiseksi.

Tutkijat ja oppilaitokset

Yksi tavoitteistamme on tarjota asiakkaillemme pitkäaikaisia, kestävästä vaikutusta luovia ratkaisuja. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi olemme tehneet yhteistyötä useiden yliopistojen ja ammatillisten oppilaitosten kanssa ja tarjonneet oppisopimus-, harjoittelu- ja opinnäytetyömahdollisuuksia. Lisäksi teemme jatkuvasti tutkimusyhteistyötä kansallisesti ja kansainvälisissä EU-rahoitteisissa innovaatiohankkeissa ja -aloitteissa.

Sääntelyviranomaiset

Markkinaympäristön muutosten ennakoimiseksi seuraamme ja käymme aktiivista vuoropuhelua sääntelyviranomaisten kanssa eri markkinoillamme.

Yhteisöt ja kansalaisjärjestöt

Toimimme aktiivisina jäseninä erilaisissa verkostoissa ja yhteisöissä. Tärkeimmät kestävästä kehitykseen liittyvät jäsenyydet ovat:

- > YK:n Global Compact -aloite (UNGC)
- > Climate Leadership Coalition (CLC)
- > Green Building Council Finland (FIGBC)
- > Suomen yritys vastuuverkosto (FIBS)
- > Kansainvälinen standardointijärjestö (ISO)

Vastuullisuustavoitteet

Painopistealue	Avainmittari	Toimenpiteet vuonna 2023	2021	2022	2023	Tavoite 2025
Caverionin jalanjäljen pienentäminen	Kokonaishiilijalanjälki määritelty ja mitattu	Määritimme, mittasimme ja validoimme kokonaispäästömmme (Scope 1, 2 ja 3). Lähetimme kasvihuonekaasupäästötietomme SBT-komitealle validointia varten.	80 %	100 %	100 %	100 %
Caverionin kädenjäljen kasvattaminen	Hiilikädenjälki viisi kertaa hiilijalanjälkeä suurempi (Scope 1-2)	Määritimme yhtenäisen hiilikädenjälkimenetelmän ja laskentamallin. Teimme Scope 1-2 laskentamalleille sisäisen auditoinnin, yhtenäistimme tiedonkeruuprosessin ja pienensimme omaa hiilijalanjälkeämme.	>2x	>3x	>3x	5x
	Tarjoomallemme on määritelty hiilikädenjälki	Määritimme yhtenäisen hiilikädenjälkimenetelmän ja laskentamallin.	20 %	25 %	25 %	100 %
Henkilöstöstä välittäminen	Tapaturmataajuus (LTIFR)*	Panostimme systemaattiseen turvallisuustyöhön, turvallisuuskulttuuriin ja ennakoiviin turvatoimiin.	4.0	4.0	4.1	<2
	Naispuolisten työntekijöiden osuus	Keskityimme tietoisuuden lisäämiseen monimuotoisuudesta, tasapuolisuudesta ja osallisuudesta käynnistämällä DEI-ohjelman ylimmälle johdolle ja rekrytoinnista vastaaville esimiehille.	11 %	11 %	11 %	15 %
	Kaikki työntekijät saaneet vastuullisuuskoulutusta**	Jatkoimme kestävän kehityksen verkkokoulutuksen implementointia.	-	30 %	97 %	100 %
Arvoketjun vastuullisen toiminnan varmistaminen	Toimittajien eettisten toimintaperiaatteiden (SCoC) hyväksymisaste***	Jatkoimme jokaisen Caverion-divisioonan seuranta lisätäksemme toimittajien sitoutumisastetta.	66 %	74 %	80 %	>90 %
	Kaikki tarjouspyynnöt sisältävät vastuullisuuskriteerit	Jatkoimme vastuullisuuskeskusteluja valittujen avaintoimittajien kanssa ja pilotoimme kriteerejä valituissa tarjouspyynnöissä.	-	-	-	100 %

* LTIFR mittaa tapaturmataajuutta. Poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä, työpaikalla sattuneiden poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohden.

** Kestävän kehityksen verkkokoulutuksen suorittaneiden työntekijöiden määrä (pois lukien tilapäiset, poissaolevat työntekijät).

*** Niiden toimittajien osuus ostovolymista, jotka ovat hyväksyneet Caverionin toimittajien eettiset toimintaperiaatteet tai joilla on Caverionin hyväksymä CoC/SCoC.



Ympäristö | Tuemme
vihreää siirtymää

Ympäristöjohtaminen

Ympäristöön liittyviä painopistealueitamme ovat oman toimintamme hiilijalanjäljen pienentäminen ja kädenjäljen kasvattaminen palvelutarjoomamme kautta. Olemme sitoutuneet saavuttamaan positiivisen hiilikädenjäljen, joka on viisi kertaa suurempi kuin Scope 1–2 -hiilijalanjälkemme vuoteen 2025 mennessä. Tämän saavuttamiseksi haluamme määritellä ja mitata kokonaishiilijalanjälkemme ja tarjoomamme hiilikädenjäljen.

Keskeiset ympäristöteemat 2023

- > Ilmastonmuutos
- > Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit
- > Resurssien käyttö ja kiertotalous

Ympäristöriskien hallinta

Ympäristöriskit ja oman suoran toimintamme vaikutukset ovat liiketoimintamme luonteesta johtuen maltillisia. Emme valmista tuotteita, vaan toimimme palvelujen ja projektien asiantuntijana. Näin ollen suurimmat ilmasto- ja ympäristöriskit ovat peräisin toimitusketjustamme. Asentamillamme ja huoltamillamme tuotteilla voi olla negatiivinen vaikutus ympäristöön esimerkiksi tuotteiden valmistuksessa käytettyjen komponenttien, raaka-aineiden ja kemikaalien kautta. Vuonna 2023 vahvistimme toimittajien arviointia investoimalla EcoVadis Sustainability Intelligence Suite -ratkaisuun. EcoVadisin tukemana voimme arvioida toimitusketjumme ympäristö-, työ- ja ihmisoikeusriskejä, hankintoja koskevia riskejä ja ryhtyä toimiin niiden välttämiseksi. Lisäksi kävimme aktiivista vuoropuhelua toimittajiemme kanssa vähentääksemme arvoketjumme ympäristövaikutuksia ja vahvistaaksemme yhteistyötä alhaisen ESG-riskitason toimittajien kanssa.

Politiikkamme ja käytäntömme

Johdamme ilmastotyötämme ja hyviä liiketoimintakäytäntöjämme ympäristöpolitiikallamme, joka on osa eettisiä liiketoimintaohjeitamme (Code of Conduct). Lisäksi liiketoimintakäytäntöjämme tukevat kansainvälisen ISO 14001 -standardin mukaisesti sertifioidut ympäristöjohtamiskäytännöt. Nämä sertifioinnit kattoivat 93 % liiketoiminnastamme vuonna 2023.

Pienennämme hiilijalanjälkeämme

Meillä on yksityiskohtaiset tavoitteet ja suunnitelma päästöjen vähentämiseksi ja hiilijalanjälkemme pienentämiseksi. Lisäksi teemme yhteistyötä toimittajiemme ja asiakkaidemme kanssa vähentääksemme päästöjä koko arvoketjussamme.

Keskeiset mittarit

Caverionin hiilijalanjäljen pienentäminen	2023 toteutunut	2025 tavoite
Kokonaishiilijalanjälki määritelty ja mitattu	100 %	100 %

Vuonna 2023 keskityimme tieteeseen perustuvien päästövähennystavoitteiden (SBTi, Scope 1–3) määrittämiseen toiminnallemme ja lähetimme tietomme SBTi-komitealle validointia varten joulukuussa. Tavoitteenamme on saada komitean hyväksyntä lähiajan päästötavoitteillemme vuoden 2024 aikana. Siirtymäsuunnitelmamme mukaan olemme linjassa Pariisin ilmastopöytäkirjan 1,5 asteen tavoitteen kanssa vuoteen 2030 mennessä: vähennämme päästöjämme vähintään 42 %, verrattuna vuoden 2021 kasvihuonekaasupäästötasoon.

Scope 1: Autokanta

Siirtymäsuunnitelmamme kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi perustuu vuonna 2023 hyväksytyyn toimintasuunnitelmaan. Scope 1:n osalta keskitymme työsuhdeautojen ja huoltoajoneuvojen sähköistämiseen. Jäljellä olevissa dieselkäyttöisissä huoltoautoissa aiomme siirtää käyttämään vähäpäästöistä uusiutuvaa dieseliä. Optimoimalla huoltoautojen ja henkilöautojen autojen määrää, lisäämällä etäpalvelujamme sekä reittisuunnittelulla ja taloudellisemmalla ajotavalla on mahdollista saavuttaa merkittäviä säästöjä ympäristön ja talouden näkökulmasta. Huoltoautoja on tällä hetkellä noin 4 300 ja muita autoja noin 1 600.

Vuonna 2023 Scope 1 -päästöt olivat 0,6 % kokonaispäästöistämme. Huoltoautojen osuus päästöistä oli 19 177 tCO₂ (eli 97 % Scope 1 -päästöistä). Vuonna 2023 jatkoimme autokantamme sähköistämistä kaikissa Caverionin toimintamaissa. Erityisen hyvin edistyimme työsuhdeautojen sähköistämisessä. Vuoteen 2025 mennessä tavoitteenamme on, että huoltoautokannastamme vähintään puolet on sähkökäyttöisiä.

Scope 2: Toimitilat

Siirtymäsuunnitelmassamme toimitilojen kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen tapahtuu siirtymällä hiilidioksidivapaaseen sähkөөn ja kaukolämpöön kaikissa vuokratiloissa ja rakennuksissa, joissa se on mahdollista. Lisäksi pyrimme jatkuvasti optimoimaan kiinteistöjen määrää, parantamaan rakennusten energiatehokkuutta ja käyttöastetta sekä lisäämään paikallisesti tuotetun energian määrää, mikäli se onärkevin vaihtoehto.

Oma toimintamme ei ole energiaintensiivistä. Vuonna 2023 Scope 2 -päästöt koostuivat pääosin vuokratuista toimistorakennuksistamme, ollen 13 291 tCO₂ eli 0,4 % kokonaispäästöistämme.

Vuoden 2023 merkittävin kasviuonekaasupäästöjen vähentämistoimi kaikissa divisioonissa oli siirtyminen hiilidioksidivapaaseen sähkөөn (uusiutuvat energialähteet ja ydinvoima mukaan lukien).

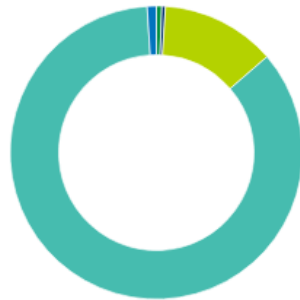


Case: Ympäristövaatimukset omille toimistotiloillemme Ruotsissa

Caverion Ruotsi asetti omille toimitiloilleen kestäväen kehityksen mukaiset kriteerit lokakuussa 2023. Vähimmäisvaatimuksia toimitiloille ovat sähköauton latauspisteet, uusiutuvan sähkөөn käyttö, jätteen kierrätys kaikilla tasoilla, kertakäyttöisistä materiaaleista luopuminen kahviossa, liikeohjattu valaistus, Caverion SmartView-alustaan liitetyt anturit sisäilman optimointiin, digitaaliset näytöt sisäiseen viestintään sekä turvajärjestelmän asennus. Vaatimuksia tullaan kiristämään ajan myötä.

Kasviuonekaasupäästöt vuonna 2023

- Scope 1 (0,6 %)
- Scope 2 (0,4 %)
- Scope 3 Ostetut tavarat ja palvelut (12,6 %)
- Scope 3 Myytyjen tuotteiden käyttö (85,2 %)
- Scope 3 Muut (1,2 %)



Scope 3: Arvoketjun epäsuorat päästöt

Vuonna 2023 viimeistelimme Scope 3 -kasviuonekaasupäästölaskelmamme. Suurin osa eli 99 % (3 215 683 tCO₂) kokonaispäästöistämme on epäsuoria päästöjä arvoketjussa. Kasviuonekaasujen suurimmat päästökategoriat ovat:

- kategoria 1: ostetut tavarat ja palvelut (yhteensä 12,6 % kokonaispäästöistämme eli 408 847 tCO₂) ja
- kategoria 11: myytyjen tuotteiden käyttö (yhteensä 85,2 % kokonaispäästöistämme eli 2 766 414 tCO₂).

Muita liiketoimintamme kannalta merkittäviä Scope 3 -kasviuonekaasupäästökategorioita ovat: kategoria 3: polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot (0,1 % kokonaispäästöistämme), kategoria 4: alkupään kuljetus ja jakelu (0,1 %), kategoria 5: jätteen syntyminen toiminnassa (0,0 %), kategoria 6: liikematkat (0,3 %), kategoria 7: työntekijöiden työmatkat (0,7 %) sekä kategoria 12: myytyjen tuotteiden elinkaaren loppukäsittely (0,1 %). Nämä useista liiketoiminnoista koostuvat kategoriat muodostavat 1,2 % Caverionin kokonaispäästöistä. Näin ollen, siirtämysuunnitelmaamme sisältyvät ainoastaan pääkategoriat 1 ja 11, joissa uskomme voivamme vähentää Scope 3 -päästöjämme eniten.

Kategoriassa 1: ostetut tavarat ja palvelut, sähkö- ja LVI-materiaalit, mukaan lukien teräsputket, ilmanvaihtokanavien osat ja muut metalli-intensiiviset materiaalit, kuten kaapelit, muodostavat suurimman osan materiaalien käytöstämme. Kategoriassa 11: myytyjen tuotteiden käyttökohteet energiaintensiivisimmät tuoteryhmät ovat kiinteistöautomaatiojärjestelmät ja hallintalaitteet, lämpöpumput, jäähdytys- sekä ilmanvaihtojärjestelmät. Yhteistyön myötä toimittajiemme kanssa varmistamme, että asentamamme nykyiset ja uudet tuotteet ovat kiertotalousajattelun mukaisia. Tavoitteena on syventää yhteistyötä keskeisten toimittajien kanssa toimitettujen tuotteiden päästöjen ja jätteen vähentämiseksi. Tunnistamalla suurimmat Scope 3 -päästölähteet pyrimme parantamaan ja lieventämään tarjoamiemme ratkaisujen ympäristövaikutuksia asiakkaille. Esimerkkejä tällaisista asiakasratkaisuihimme sisältyvistä tuotteista ovat lämpöpumput, jäähdytys- ja kylmätekniset järjestelmät.

Case: Lisää suorituskykyä HSEQ-hallinnalla

Perinteisten ISO-auditointien lisäksi toteutamme säännöllisesti liiketoimintamme sisäisiä auditointeja ja eri asiakasryhmien edellyttämiä sekä määrittelemiä HSEQ-arviointeja, kuten suurten suomalaisten teollisuustoimijoiden kehittämä HSEQ-klusteriauditointi. Vuonna 2023 Caverion Teollisuudelle tehdystä asiakaslähtöisessä auditoinnissa saimme 727 pistettä 750 ollessa maksimipistemäärä. Kaikkien arvioitujen yritysten keskimääräinen pistemäärä oli 383 pistettä. Auditointi on voimassa kolme vuotta ja kattaa kaikki Caverion Teollisuuden toimipisteet Suomessa.

Panoksemme SDG-tavoitteisiin (oma toimintamme)



Parannamme omien toimitilojemme energiatehokkuutta. Vuonna 2023 jatkoimme uusiutuvan energian osuuden lisäämistä toimitiloissamme.



Jatkamme uusien, kestävien liiketoimintakäytäntöjen käyttöönottoa ja vastuullisuusaiheiden käsittelyä osana raportointiamme. Vuonna 2023 määritimme, mittasimme ja validoimme kokonaispäästömmme (Scope 1, 2 ja 3). Lähetimme kasvihuonekaasupäästötietomme SBT-komitealle validointia varten.



Lisäämme tietoisuutta ilmastonmuutoksen hillitsemisestä organisaatiossamme, asiakastyössä ja kehittämällä yhteistyötä oppilaitosten kanssa. Vuonna 2023 kehitimme työ- ja liikematkaliikenteen kasvihuonekaasupäästölaskurin, jonka avulla henkilöstömmme Suomessa voivat mitata eri liikennemuotojen jalanjälkeä.



Case: Uusia energiaviisaita ratkaisuja hotellien energiankulutuksen optimointiin

Kestävää kasvuamme älykkäissä ratkaisuissa tukee tarve hidastaa ilmastonmuutosta ja vastata kaupungistumisen haasteisiin. Kehitämme ja laajennamme jatkuvasti älyteknologian ja digitaalisten ratkaisujen tarjoomaamme tarjotaksemme enemmän arvoa asiakkaalle ja kasvattaaksemme hiilikädenjälkeämme. Vuonna 2023 kehitimme ratkaisun, jonka avulla hotellit voivat automaattisesti vaihtaa mukavuuslämmöstä passiivienergiaan ja takaisin huonevarausjärjestelmän tietojen perusteella. Näin voidaan välttää tarpeeton jäädytys kesällä ja lämmitys talvella. Uusi energiaviisas ratkaisu on käytössä muun muassa Scandic Hotel Oulussa.

Kasvatamme hiilikädenjälkeämme

Maksimoimme positiivisen kädenjälkemme tunnistamalla, kehittämällä ja tarjoamalla asiakkaillemme älykkäitä ja kestäviä ratkaisuja. Tässä merkittävintä on kykymme tarjota uusia ratkaisuja päästöjen välttämiseksi, toteuttaa teknistä kunnossapitoa uudella tavalla tai suunnittelemaalla ja rakentamalla entistä toimivampia uusia projekteja. Näin parannamme asiakkaidemme toiminnan resurssi-, energia- ja tuotantotehokkuutta. Tällaisia palveluita ovat esimerkiksi siirtyminen ennakoivaan ja etäältä toteutettavaan huoltoon vähentäen samalla paikan päällä tehtävän huollon tarvetta. Neuvontapalveluillamme opastamme asiakkaita rakennusten, infrastruktuurin, teollisuuslaitosten sekä prosessien koko elinkaaren ajan, yhdistäen käyttäjien tarpeet, teknologian ja datan.

Keskeiset mittarit

Caverionin kädenjäljen kasvattaminen	2023 toteutunut	2025 tavoite
Tarjoomallemme on määritelty hiilikädenjälki	25 %	100 %
Hiilikädenjäljen suhde hiilijalanjälkeen (Scope 1-2)	>3X	>5X

Vuonna 2023 keskityimme hiilikädenjäljen laskentamenetelmiemme yhtenäistämiseen ja validointiin. Olemme systemaattisesti vertailleet eri laskentamenetelmiä ja valinneet metodin, joka parhaiten vastaa liiketoimintamme tarpeita ja ottaa huomioon EU:n Green Claims -direktiivin tulevat vaatimukset. Lisäksi validoimme tätä valittua metodia sähköautojen latauspisteiden asennusten kautta. Ennen laskentametodien julkaisua laskentamenetelmä testataan ja pilotoidaan. Kehitämme hiilikädenjälkilaskelmiemme tekemällä aktiivista yhteistyötä yliopistojen, tutkimuslaitosten, sääntelyviranomaisten ja järjestöjen, kuten Aalto-yliopiston, Climate Leadership Coalitionin (CLC) ja Green Building Council Finlandin (FIGBC) kanssa.



Case: Ilmastotyötä yhteistyössä IT-kumppaniemme kanssa

Vuonna 2023 haastoimme 10 suurta IT-toimittajaamme, mukaan lukien Microsoftin, Tietoevryn ja Foxwayn, sitoutumaan yhdenmukaisiin kestävä kehityksen tavoitteisiin. Tämä on konkreettinen keino muuntaa kestävä kehityksen tavoitteet mitattavissa oleviksi toimiksi toimitusverkostossamme. Omien kestävä kehityksen tavoitteidemme perusteella olemme asettaneet IT-kumppaneillemme kuusi mittaria. Näitä ovat muun muassa meille toimitettujen palveluiden ja tuotteiden hiilijalanjäljen raportointi, päästöjen vähentäminen tiedeperusteisesti, monimuotoisuus ja toimittajien auditointikäytännöt. Keskeisiä tunnuslukuja seurataan, ja ne raportoidaan meille vähintään kahdesti vuodessa.

Panoksemme SDG-tavoitteisiin (asiakkaat)



Varmistamme puhtaan veden ja sanitaation arvoketjun useissa vaiheissa ylläpitämällä vesivoimalaitoksia, asentamalla vesi- ja sanitaatiolaitteita kiinteistöihin sekä ostamalla kestävä kehityksen mukaisia laitteita. Vuonna 2023 teimme lahjoituksen John Nurmisen Säätiölle Itämeren ja sen perinnön pelastamiseksi tuleville sukupolville..



Varmistamme luotettavien ja nykyaikaisten energiapalvelujen saatavuuden suunnittelemalla, asentamalla, huoltamalla ja valvomalla puhtaita energiaratkaisuja. Vuonna 2023 yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa edistimme energiaviisaampaa toimintaa. Esimerkiksi Espoon kaupunki saavutti etähallintapalveluidemme avulla yli 0,5 miljoonan euron säästöt ensimmäisen käyttöönottoavuoden aikana.



Saavutamme korkeamman taloudellisen tuottavuuden innovoimalla yhdessä asiakkaidemme ja muiden sidosryhmien kanssa. Vuonna 2023 osallistuimme useisiin EU-rahoitteisiin hankkeisiin: kaksisuuntaisen kaukolämpöverkon kehittämiseen (Making City), big datan hyödyntämiseen sähkön arvoketjussa (Synergy), energiankäyttäjien osallistumiseen kysyntäjoustopuun (iFlex), ohjelmistoluetteloiden kehittämiseen sähkön kysyntäjoustopuun (Resonance) ja älykkäiden rakennusten valmiuden huomioimiseen energiatehokkuustodistuksissa (Smarter EPC).



Olemme mukana kehittämässä laadukasta, luotettavaa, energia- ja prosessitehokasta infrastruktuuria asentamalla moderneja ratkaisuja kuten valvontajärjestelmiä ja sähköautojen latauspisteitä. Vuonna 2023 tuimme tieteellistä tutkimusta esimerkiksi tekemällä yhteistyötä tutkimuslaitosten kanssa ja tukemalla Aalto-yliopiston älyrakennusten tohtorihjelmaa.



Vähennämme kaupunkien haitallisia ympäristövaikutuksia vähentämällä energian kulutusta ja parantamalla energiatehokkuutta. Vuonna 2023 pakastemarjojen toimittamiseen ja jalostukseen keskittyvä asiakkaamme Pakkasmarja aloitti iTOP-jäähdytysratkaisumme avulla siirtämään tuotantonsa hukkalämmön Suonenjoen kaukolämpöverkkoon.



Parannamme kemikaalien ja jätteiden ympäristöhallintaa niiden koko elinkaaren aikana estämällä kylmäainevuodot ja asentamalla CO₂-lämpöpumppuja. Vuonna 2023 Caverion ja Oulun Energia sopivat yhden maailman suurimmista CO₂-lämpöpumpputeknologiaan perustuvan vesijäähdytysjärjestelmän toteuttamisesta uuteen energiakeskukseen Oulussa. Energiakeskus tuottaa puhdasta jäähdytysenergiaa Nokian uudelle kampukselle ja lämpöenergiaa Oulun Energian kaukolämpöverkkoon.

**Epäsuora energiankulutus*
(GWh)**

	2021	2022	2023
Sähkö	18,4	17,3	21,5
Sähkö (vihreä, uusiutuva)	0,1	0,2	3,4
Sähkö (hiilidioksiditon, ydinvoima)	-	-	1,3
Kaukolämpö	21,2	22,1	27,6
Kaukolämpö (vihreä, uusiutuva)	-	0,1	-
Kaukojäähdytys	-	-	-
Kaukojäähdytys (vihreä, uusiutuva)	-	-	-
Maalämpö	3,8	3,4	3,4
Yhteensä	43,5	43,1	57,2

**Scope 1*
CO₂-päästöt suorasta polttoaineiden kulutuksesta,
tonnia**

	2021	2022	2023
Bensiini	1 334	786	1219
Diesel	20 044	20 132	18 063
Biodiesel*	5	14	4
Kevyt polttoöljy	158	81	32
Maakaasu	964	831	327
Nestekaasu	2	9	0
Yhteensä	22 507	21 853	19 645

**Scope 2*
CO₂-päästöt epäsuorien energianlähteiden
kulutuksesta, tonnia (markkinaperusteinen)**

	2021	2022	2023
Sähkö	5 526	5 232	9 896
Kaukolämpö	3 024	3 150	3 391
Kaukojäähdytys	-	-	-
Maalämpö	4	4	4
Yhteensä	8 554	8 386	13 291

**Suora polttoaineiden kulutus*
(1 000 l)**

	2021	2022	2023
Bensiini	608	364	581
Diesel	7 949	7 840	7 193
Biodiesel	129	406	109
Biokaasu	5	2	8
Kevyt polttoöljy	62	29	12
Maakaasu (1,000 m3)	477	412	168
Nestekaasu	12	5	0
Yhteensä	9 242	9 058	8 071

Scope 3*
CO₂-päästöt, tonnia

	2021	2022	2023
Kategoria 1: Ostetut tavarat ja palvelut	398 844	439 590	408 847
Kategoria 3: Polttoaineisiin ja energiaan liittyvät toiminnot	1 824	1 772	2 526
Kategoria 4: Ylävirran kuljetus ja jakelu	1 935	2 064	2 106
Kategoria 5: Toiminnassa syntyvä jäte	25	25	9
Kategoria 6: Liikematkustus*	7 313	8 806	10 339
Kategoria 7: Työntekijöiden työmatka	11 513	11 543	22 149
Kategoria 11: Myytyjen tuotteiden käyttö	1 601 276	1 362 883	2 766 414
Kategoria 12: Myytyjen tuotteiden käyttöäin päättymiskäsittely	2 771	3 221	3 293
Yhteensä	2 025 501	1 829 904	3 215 683

* Kulutustiedot vuosille 2021 ja 2022 on päivitetty vuonna 2023 tehdyn sisäisen auditoinnin seurauksena

EU:n taksonomia

Älykkään ja vastuullisen rakennetun ympäristön asiantuntijana Caverion edistää osaltaan vihreää siirtymää ja hiilineutraalia yhteiskuntaa. Vuonna 2023 Caverion-konsernin liikevaihdosta 32,3 prosenttia katsottiin EU-taksonomiakelpoiseksi (2021: 33,0%, 2022: 30,5%). Caverionin taksonomiakelpoinen liikevaihto muodostuu pääosin kiinteistöteknologiasta sekä energiantuotantoon liittyvistä hankkeista ja palveluista, joilla on positiivinen vaikutus hiilidioksidipäästöjen vähentämisen kautta. EU-taksonomiakriteerit täyttämättömien toimintojen osuus konsernin liikevaihdosta vuonna 2023 oli 67,7 prosenttia ja koostui kiinteistöteknisistä palveluista, jotka eivät edistäneet hiilipäästöjen vähentämistä, sekä uusiutuvan energian sektorin ulkopuolisista teollisuuspalveluista. Caverionin EU-taksonomiakelpoisiin taloudellisiin toimintoihin liittyvien tuotteiden ja palvelujen osuus pääomamenoista oli 48,4 prosenttia ja toimintamenoista 13,3 prosenttia vuoden 2023 pääomamenoihin ja toimintamenoihin liittyvien tulosindikaattorien nimittäjistä. Caverionin liiketoimintamalli sitoo vain vähän pääomaa eikä edellytä laajamittaisia investointeja mukautukseen EU-taksonomiaan. Useimmat Caverionin investoinnit ovat yrityskauppa- tai IT-investointeja. Näillä kelpoisuustasoilla Caverion osoittaa kuitenkin vahvan asemansa ja suuren potentiaalinsa kehittyä lisää ympäristön- ja ilmastonsuojelussa.

EU-taksonomiakelpoisuuden arviointi

Caverion on tunnistanut yli 31 EU-taksonomian piiriin kuuluvaa toimintoa kahdeksalla sektorilla. Caverionin kannalta merkittävimmät sektorit ovat rakentaminen ja kiinteistöt sekä energia, joiden osuus liikevaihdosta on yli 25 prosenttia ja EU-taksonomiakelpoisesta liikevaihdosta noin 78 prosenttia. Arviointi tehtiin divisioonatasolla ja tiedot vahvistettiin konsernitasolla. Liikevaihtoluvut perustuvat ostotietoihin, joihin sisältyy myös työ. Investoinnit ja toimintamenot määritettiin ja kohdistettiin yritysostoista, ajoneuvoista, IT-palveluista sekä rakennuksista ja rakenteista.

EU-taksonomian mukaisuuden arviointi

Taksonomian mukaisten toimintojen osalta Caverion keskittyy luokkiin 4.16, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6 ja 9.3. Näille toiminnoille on toteutettu yhdenmukaisuutta koskevien vaatimusten täyttämisen prosessi. Kaikki yhdenmukaisuutta koskeva testaus tehtiin konsernitasolla. Suojausta koskevat vähimmäisvaatimukset täytetään due diligence- ja ihmisoikeuksien arviointiprosessien avulla. Ympäristövaikutusten arviointi suoritettiin DNSH (Do-No-Significant-Harm, ei merkittävää haittaa) -periaatteen testausvaatimusten täyttämiseksi.

Vaikka jotkin luokat voisivat olla taksonomian mukaisia, ensisijainen haaste liittyy merkittävän edistämisen ja DNSH-vaatimusten mukaisten tietojen saatavuuteen. Caverionin taksonomian mukaisen liikevaihdon osuus kasvoi huomattavasti 0,9 prosentista vuonna 2022 5,7 prosenttiin vuonna 2023. Tämä parannus johtuu neljän uuden luokan (4.16, 7.5, 7.6 ja 9.3) onnistuneesta mukaisuustestauksesta edellisvuoteen verrattuna.

DNSH (Do-No-Significant-Harm, ei merkittävää haittaa) ja vähimmäistason suojaustoimet

Asennukseen perustuvassa liiketoiminnassa ensisijaiset fyysiset ilmatoriskit liittyvät työntekijöihin. Ilmatoriskien arvioinnissa tarkasteltiin vaaroja, jotka voivat mahdollisesti vaikuttaa työntekijöihin. Ilmatoon liittyvät vaarat arvioitiin Pohjois- ja Keski-Euroopassa käyttäen RCP-skenaariota (Representative Concentration Pathway) 8.5, jossa ennustetaan ilmastomuutoksia 10–30 vuoden ajalle. Analyysissä käytettiin tietoja useista lähteistä, kuten Euroopan ympäristökeskuksesta (EEA) ja Interactive IPCC-Atlasista.

Luokkaan 7.3 kuuluvat arvioidut pumput ja ilmankäsittely-yksiköt seulottiin sen varmistamiseksi, että niihin ei sisältynyt mitään ilmastoa koskevan delegoidun säädöksen (2021/2139) liitteessä C lueteltuja kemikaaleja. Tunnistetuista vaaroista lämpötilaan liittyvät krooniset ja akuutit riskit osoittautuivat merkittävimmiksi ympäristöongelmiksi Caverionin liiketoiminnan kannalta. Lisäksi havaittiin, että tulvat lisääntyivät huomattavasti, mikä vaikutti erityisesti sähköautojen latausasemiin. Lopuksi arvioitiin sopeutumiskäytännöt, joilla pyritään sopeutumaan havaittuihin ilmatoriskeihin ja lieventämään niitä.



Sosiaalinen vastuu |
Tuemme henkilöstömme
sitoutumista

Sosiaalisten teemojen johtaminen

Tarjoamme työntekijöillemme turvallisen ja vastuullisen työympäristön, jossa huolehditaan monimuotoisuudesta, tasa-arvosta ja osallistamisesta koulutuksen ja toimintatapojen kautta. Sosiaalinen vastuu ja ihmiset ovat Caverionin toiminnan sydän. Yksi kestävä kasvun strategiamme määritellyistä tavoitteistamme on olla alan kiinnostavin työnantaja. Vahvistamme Building Performance -kulttuuriamme arvojemme kautta: me teemme, mitä lupaamme, me teemme sen yhdessä sekä me tutkimme uusia mahdollisuuksia ja kehitysmme.

Vuoden 2023 lopussa Caverionilla oli henkilöstöä 14 815 (2022: 14 490) 10 maassa. Vuoden aikana toteutettiin yhteensä viisi yritysostoa, joiden ansiosta joukkoamme liittyi yli 150 uutta ammattilaista.

Keskeiset sosiaaliset teemat 2023

- > **Terveys, turvallisuus ja hyvinvointi**
- > **Hyvä työ ja oikeudenmukainen palkitseminen**
- > **Työntekijöiden sitoutuminen**
- > **Osaamisen kehittäminen**
- > **Monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallistaminen**

Sosiaalisten riskien hallinta

Keskeiset sosiaalisin teemoihin ja henkilöstöön liittyvät riskit juontavat työturvallisuudesta ja pätevän henkilöstön saatavuudesta. Työturvallisuusriskejä pienennetään varmistamalla jatkuva ennakoiva lähestymistapa turvallisuuteen kaikilla johtamisen tasoilla ja tekemällä erilaisia turvallisuusaloitteita, kuten koulutusta ja kampanjoita. Olennaisen tärkeää liiketoiminnallemme on myös avainosaajien saatavuus ja kiinnitämme siksi erityistä huomiota rekrytointiin, perehdyttämiseen, koulutukseen ja digitaalisen osaamisemme parantamiseen sekä työnantajabrändimme ja yrityskulttuurimme kehittämiseen.

Toimimme ensisijaisesti kehittyneillä, läpinäkyvillä markkinoilla. Mahdolliset ihmisoikeusriskit liittyvät epävarmuuteen tai tiedon puutteeseen siitä, miten alihankkijat hoitavat päivittäistä liiketoimintaansa. Vuonna 2023 keskityimmekin ihmisoikeusriskien hallintaan toimitusketjussamme ja due diligence -prosessissa investoimalla EcoVadis Supply Chain Supplier Assessment -ratkaisuun. Lisäksi sekä sisäiset että ulkoiset sidosryhmämme voivat ilmoittaa havainnoistaan epäilyistä väärinkäytöksistä luottamuksellisesti ja nimettömästi eettisen raportointikanavamme tai sähköpostin kautta.

Politiikkamme ja käytäntömme

Sosiaalisten ja henkilöstöteemojen hallinta perustuu omaa ja arvoketjun toimintaamme ohjaaviin politiikkoihin, prosesseihin ja käytäntöihin, kuten Caverionin eettisiin liiketoimintaperiaatteisiin (Code of Conduct) sekä henkilöstöpolitiikkamme, joka sisältää monimuotoisuuspolitiikan ja turvallisuusohjeet. Toimittajien eettiset liiketoimintaperiaatteet määrittelevät toimittajille asetetut vähimmäisvaatimukset. Lisäksi työterveys- ja turvallisuusjohtamisjärjestelmämme on sertifioitu kansainvälisen ISO 45001 -standardin mukaisesti. Nämä sertifioinnit kattoivat 93 % liiketoiminnastamme vuonna 2023.

Ihmisoikeudet

Caverionin eettisten liiketoimintaperiaatteiden mukaisesti emme salli minkäänlaista ikään, sukupuoleen, kansallisuuteen, yhteiskunnalliseen asemaan, uskontoon, fyysiseen tai henkiseen poikkeavuuteen, poliittisiin tai muihin mielipiteisiin, seksuaaliseen suuntautumiseen tai muihin ominaisuuksiin liittyvää syrjintää. Eettisissä liiketoimintaperiaateissa ohjeistetaan myös edistämään yhdenvertaisuutta sekä sukupuolten tasa-arvoa ja monimuotoisuutta. Kunnioitamme kansainvälisiin sopimuksiin perustuvia ihmisoikeuksia. Meillä on nollatoleranssi syrjinnän, häirinnän ja kaikenlaisen laittoman toiminnan suhteen, emmekä suvaitse minkäänlaista työpaikkakiusaamista.

Caverion noudattaa toimintamaidensa työlakeja ja määräyksiä. Työntekijöillä on järjestäytymisvapaus. Työntekijöistämme 94 % kuului työehtosopimusten piiriin vuonna 2023. Ihmisoikeuksiin liittyvät teemat sisältyvät eettisten liiketoimintaperiaatteidemme (Code of Conduct) verkkokoulutukseen, joka on suunnattu kaikille työntekijöille. Vuonna 2023 koulutuksen suoritti 97 % henkilöstöstämme.

Toimittajien eettiset liiketoimintaperiaatteet edellyttävät, että toimittajien, alihankkijoiden ja muiden liikekumppaneiden on kunnioitettava ihmisoikeuksia kansainvälisten sopimusten, erityisesti YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen mukaisesti. Kumppanien on myös noudatettava Kansainvälisen työjärjestön (International Labour Organization, ILO) määrittelemiä perussopimuksia ja varmistettava, että myös heidän toimittajansa noudattavat vaatimuksia, jotka ovat vähintään saman tasoisia kuin Caverionin toimittajien eettisten liiketoimintaperiaatteiden vaatimukset.

Panoksemme kestävän kehityksen tavoitteisiin



Varmistamme yhtäläiset mahdollisuudet kaikilla päätöksenteon tasoilla sukupuolesta riippumatta. Vuonna 2023 keskityimme sisäisen DEI-osaamisen parantamiseen tarjoamalla aiheeseen liittyvää verkkokoulutusta.



Pyrimme saavuttamaan tuottavan työyhteisön rakentamalla osallistavaa, sitoutunutta yrityskulttuuria, jossa henkilöstön vaihtuvuus on sopivalla tasolla. Työntekijöillämme on yhtäläiset mahdollisuudet työsuhteensa kaikissa vaiheissa. Vuonna 2023 toteutimme laajan henkilöstötutkimuksen, jonka tuloksia hyödynnämme myös tässä työssä.

Lisäämme nuorten työllisyyttä tarjoamalla heille harjoittelu- ja oppinäytetyöpaikkoja sekä tekemällä yhteistyötä eri oppilaitosten kanssa. Oppisopimukset olivat meille tärkeä resursointi- ja uuden osaamisen kanava myös vuonna 2023. Vuoden aikana tarjosimme harjoittelupaikkoja noin 800 nuorelle.

Terveys, turvallisuus ja hyvinvointi

Me Caverionilla uskomme, että henkilökohtainen terveys ja hyvinvointi ovat tasapainoisen työelämän ja vapaa-ajan perusta. Noudatamme korkeita työturvallisuusstandardeja. Yhteistyössä henkilöstömme kanssa mahdollistamme joustavan, myönteisen ja menestystä tukevan työympäristön. Panostamme vahvasti jatkuvaan kehittämiseen – myös turvallisuuden osalta.

Keskeiset mittarit

Henkilöstöstä välittäminen	2023	2025
	Toteutunut	Tavoite
Tapaturmataajuus (LTIFR)	4,1	< 2

Vuoden 2023 LTIFR oli 4,1, joka on toimialan keskiarvoa parempi. Tavoitteenamme on nollan tapaturman turvallisuuskulttuuri ja ennakoiva turvallisuustyö on jatkossakin painopisteemme.

Terveyden ja turvallisuuden kehittämisen näkökulmasta organisaation kulttuuri on avainroolissa. Vuonna 2023 käynnistimme turvallisuus- ja hyvinvointikulttuurin kehittämissuunnitelman, joka toteutetaan seuraavien vuosien aikana. Ensimmäisessä vaiheessa toteutettiin divisioonien johtoryhmille suunnattu turvallisuus- ja hyvinvointikulttuurityöpaja nykytilanteen kartoittamiseksi ja paikallisen jatkosuunnitelman sopimiseksi.

Riskienhallinta

Lähestymme työturvallisuutta tunnistamalla ja arvioimalla mahdolliset riskit etukäteen. Toteutamme ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä, kuten asianmukaiset turvavarusteet, kattavat koulutusohjelmat ja tiukat turvallisuuskäytännöt. Tietoisuuden ja vastuun lisääminen antaa henkilöstölle mahdollisuuden osallistua oman ja työkalureidensa turvallisuuden parantamiseen. Vuonna 2023 Caverion Ruotsi järjesti turvallisuusriskien hallintaa käsittelevän työpajan kaikille organisaation esihenkilöille, jossa korostettiin riskien arvioinnin tekemistä aina ennen työn aloittamista. Vuoden 2023 aikana Teollisuuden divisioonassa tehtiin ja dokumentoitiin yli 30 000 viime hetken riskiarviointia.

Jatkuva kehittäminen

Pyrimme jatkuvaan kehittämiseen palautemekanismin, vaaratilanteiden analysoinnin ja turvallisuusmenettelyiden säännöllisen arvioinnin avulla. Tämän jatkuvan prosessin avulla ennakoimme uusia riskejä ja tunnistamme parhaita käytäntöjä. Esimerkiksi Norjan divisioonassa tämä tapahtuu säännöllisten kokousten muodossa, joissa kaikki työntekijät keskustelevat ja kuulevat mahdollisista onnettomuuksista, tehdyistä toimenpiteistä, saaduista opeista ja parhaista käytännöistä.



Case: Olemme sitoutuneita Building Performance -lupaukseen

Vuonna 2023 toteutimme henkilöstötutkimuksen, jonka vastausprosentti oli 82 %. Työntekijöidemme sitoutumisaste oli 74 %. Vahvimmat kategoriat olivat osallisuus ja turvallinen työympäristö. Jatkuva parantaminen on meille tärkeää, joten tuloksia tarkastellaan systemaattisesti divisioonissa ja konsernitoinnoissa. Haluamme kasvattaa vahvuksiamme ja työstää kehityskohteitamme.

Tukea työhyvinvoinnille

Työntekijöiden hyvinvoinnista huolehtiminen on ratkaisevaa yrityksemme menestykselle. Suoriudumme kaikki parhaiten, kun meistä välitetään. Tavoitteenamme on olla vastuullinen työnantaja, mikä tarkoittaa, että tarjoamme tukea ja työkaluja henkilöstömme henkiseen, sosiaaliseen sekä fyysiseen hyvinvointiin.

Hyvä työ ja oikeudenmukainen palkitseminen

Meillä on koko yrityksen laajuinen palkitsemisstrategia, jonka tavoitteena on tukea huippusuoritusten saavuttamista kaikilla tasoilla Pay for Performance -periaatteen mukaisesti. Tärkeimmät palkitsemisperiaatteet, palkitsemiselementit ja -käytännöt on kuvattu palkitsemispolitiikassamme, joka on kaikkien työntekijöidemme saatavilla paikallisilla kielillä. Kohtelemme ihmisiä oikeudenmukaisesti ja johdonmukaisesti sekä pyrimme selkeään palkitsemiseen. Kaikki palkitsemiseen liittyvät päätökset hyväksytään vähintään esihenkilön esihenkilön kautta ja tarkastetaan HR:n toimesta. Näin varmistetaan, että päätökset ovat linjassa ohjeistuksemme kanssa.

Läpinäkyvä tehtävä rakenne, johdonmukaiset palkitsemisen käytännöt ja analysointi tukevat meitä yhdenvertaisen palkitsemisen tavoitteessa. Lisäksi voimme paremmin ottaa osaamisen avaintekijät, liiketoiminnan tarpeet ja markkinakäytännöt huomioon kaikissa palkitsemispäätöksissä.

	2021	2022	2023
Määräaikaiset työntekijät (%)	6	6	5
Määräaikaiset työntekijät, naiset ja miehet (%)	12/88	9/91	10/90
Osa-aikatyöntekijöiden, naisten ja miesten suhteellinen osuus (%)	18/3	18/3	18/3
Työehtosopimusten piiriin kuuluvat työntekijät (%)	91	93	94

Osana yhteiskuntaa

Vuonna 2023 jatkoimme edellisuosien tapaan Norjassa Punaisen Ristin "Holidays for All" -projektin tukemista. Taloudellisen tuen lisäksi 20 työntekijäämme sai mahdollisuuden käyttää yhden työviikon Punaisen Ristin kesäleirien vapaaehtoisena.

Vuonna 2023 tuimme myös Mieli Suomen Mielenterveys ry:n mielenterveyttä edistävää toimintaa.

Osaamisen kehittäminen

Tarjoamme jatkuvaa koulutusta ja kehitysmahdollisuuksia vahvistaaksemme liiketoiminnallista osaamistamme ja tukeaksemme työntekijöidemme ammatillista kasvua. Ammatilliset, tekniset ja turvallisuuskoulutukset ovat erityisen tärkeitä liiketoiminnallemme, ja näitä koulutuksia onkin määrällisesti eniten. Vuonna 2023 osaamisen kehittäminen keskittyi erityisesti turvallisuusasioihin, palvelun suoritustasoon, projektinhallintaan sekä tekniseen ja myynnin osaamiseen.

Keskeiset mittarit

Henkilöstöstä välittäminen	2023 Toteutunut	2025 Tavoite
Kaikki työntekijät saaneet vastuullisuuskoulutusta	97 %	100 %

Vuonna 2023 jatkoimme henkilöstömme koulutusta kestäväan kehitykseen aiheisiin liittyen. Kaikille työntekijöille suunnatun vastuullisuusverkkokoulutuksen on suorittanut 97 % henkilöstöstämme. Muita koulutusaiheita olivat Caverionin eettiset liiketoimintaperiaatteet, turvallisuus, tietoturva, asiakaskokemus, yksityisyyden suoja sekä monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallistaminen (DEI).

Opiskelijamme ja harjoittelijamme

Yhteistyö eri oppilaitosten ja koulujen kanssa on meille tärkeää. Vuonna 2023 olimme aktiivisia erityisesti ammatillisten oppilaitosten ja ammattikorkeakoulujen kanssa muun muassa turvallisuus-, energia-, suunnittelu- ja asiantuntijapalveluissa. Vuonna 2023 tarjosimme harjoittelupaikkoja noin 800 nuorelle ammatilliselle.

Golden Helmet – kultainen kypärä

Vuonna 2023 juhlimme Golden Helmet -palkinnon voittajia 10. kerran. Tällä palkinnolla tunnustamme henkilöstön erityistä omistautumista ja saavutuksia viidessä eri kategoriassa: turvallisuus, henkilöstö, kestävä kehitys, digitalisaatio ja asiakaskokemus.



Case: Mukana kehittämässä oppilaiden energiaviisautta

Caverion käynnisti Suomen Energiaviisain koulu -kilpailun yhdessä Microsoftin ja Oulun kaupungin STEAM-verkoston kanssa. Energiaviisaita kouluja rakennettiin Minecraft-pelimaailmassa kaikille suomalaisille perus- ja ammattikoululaisille avoimessa kilpailussa. Voittajat valittiin noin sadan kilpailutyön joukosta.

Kilpailun tavoitteena oli auttaa lapsia ja nuoria ymmärtämään energiakriisin vaikutuksia, tunnistamaan omia mahdollisuuksiaan vaikuttaa energiaviisaasti ja löytämään kestäviä ratkaisuja omassa ympäristössään. Lisäksi kilpailulla pyrittiin lisäämään opiskelijoiden ymmärrystä toimialasta ja varmistamaan, että alasta kiinnostuneita löytyy Suomesta myös jatkossa.

Monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallistaminen

Kunnioitamme ihmisiä yksilöinä, hyväksymme erilaisuuden ja edistämme osallisuutta. Monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallistaminen (DEI) ovat meille tärkeitä teemoja, ja työ niiden edistämiseksi on olennainen osa tavoitettamme edistää Building Performance -kulttuuria ja kehittyä alan kiinnostavimmaksi työnantajaksi. Meille monimuotoisuus ja osallistaminen ovat tärkeitä arvonluonnin tekijöitä asiakkaiden, liikekumppaneiden, työntekijöiden ja omistajien suuntaan.

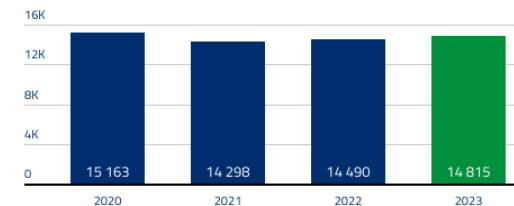
Keskeiset mittarit

Henkilöstöstä välittäminen	2023 Toteutunut	2025 Tavoite
Naispuolisten työntekijöiden osuus	11 %	15 %

Uskomme, että monipuolinen ja osallistava työympäristö edistää kiinnostavuuttamme työnantajana ja parantaa suorituskykyämme. Meille on tärkeää, että kaikki työntekijämme tuntevat olevansa osallisena ja arvostettuja. Vuonna 2023 henkilöstötutkimuksen mukaan työntekijöiden osallistaminen on hyvällä tasolla (79 %) ja yksi vahvuusistamme. Keskityimme lisäämään tietoisuutta monimuotoisuudesta, tasa-arvosta ja osallistamisesta johdolle suunnatulla DEI-ohjelmamme kautta, jota toteutettiin verkkokoulutuksen ja ohjattujen keskustelutilaisuuksien avulla.

Vuonna 2023 työntekijöistä 11 % oli naisia. 1.1.-15.11.2023 hallituksemme jäsenet edustivat viittä kansallisuutta ja heistä 29 % oli naisia. Ylimääräisessä yhtiökokouksessa 15.11.2023 Caverionin hallitukseen valittiin kaksi miespuolista jäsentä, jotka edustavat kahta eri kansallisuutta. Konsernin johtoryhmän jäsenistä 18 % on naisia. Johtoryhmässä on kuusi eri kansallisuutta.

Henkilöstö vuoden lopussa



Ikäjakauma

- Alle 20-vuotiaat 4 %
- 21-30-vuotiaat 18 %
- 31-40-vuotiaat 24 %
- 41-50-vuotiaat 21 %
- 51-60-vuotiaat 24 %
- 61-64-vuotiaat 7 %
- Yli 65-vuotiaat 2 %

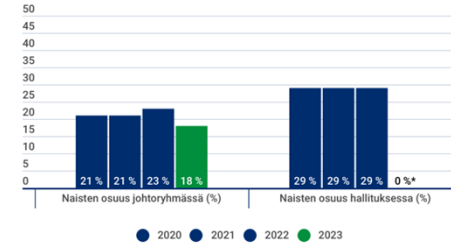


Sukupuolijakauma

- Naisia 11 %
- Miehiä 89 %

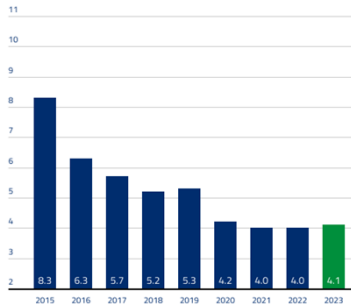


Naisten osuus johdossa

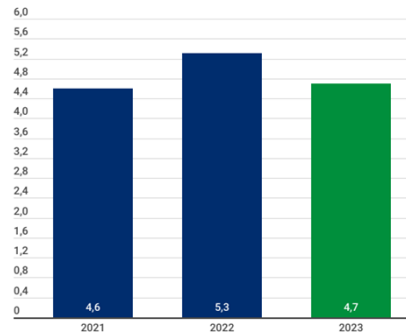


*Ylimääräisessä yhtiökokouksessa 15.11.2023 Caverionin hallitukseen valittiin kaksi miespuolista jäsentä, jotka edustavat kahta eri kansalaisuutta.

Tapaturmataajuus *



Sairauslomien osuus



Opiskelijamme ja harjoittelijamme

- Kesätyöntekijät
- Oppisopimustyöntekijät
- Traineeet (ml. oppinnytetyöntekijät)



61

Kansallisuutta

(2022: 52)

42 vuotta

keskimääräinen ikä

(2022: 42)

10,0 vuotta

työsuhteen kesto keskimäärin

(2022: 10,2)

4,1

Tapaturmataajuus*

(2022: 4,0)

* = Poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä, työpaikalla sattuneiden poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohden.



Hallintotapa | Edistämme
hyviä liiketoimintakäytäntöjä

Vastuullista liiketoimintaa

Tarjoamme henkilöstöllemme turvallisen työympäristön, jossa toteutuu monimuotoisuus, tasapuolisuus ja osallistaminen. Noudatamme lakisääteisiä vaatimuksia ja Caverionin toimintatapoja, joita tukevat raportointi ja toimittajien sitouttaminen. Liiketoimintamme perustana ovat vastuullinen toiminta ja kestävät politiikat, käytännöt ja prosessit.

Keskeiset hallinnon teemat 2023

- > **Yrityskulttuuri ja liiketoimintaetiikka**
- > **Korruption ja lahjonnan torjunta**
- > **Kestävä hankinta**
- > **Tietoturva ja tietosuojat**

Hallintarisikien johtaminen

Hallintaan liittyvät riskit ovat maltillisia. Ne liittyvät mahdollisiin häiriöihin IT-ympäristössä, alihankinta- ja muihin toimittajasuhteisiin, soveltuvien säännösten noudattamatta jättämiseen tai hyvän liiketavan vastaiseen epäeettiseen toimintaan, mikä haittaa liiketoiminnan vakautta.

Kehitämme jatkuvasti IT-ympäristöämme ja tietoturvaprosessejamme vastaamaan liiketoimintaympäristömme jatkuviin muutoksiin. Olemme ottaneet käyttöön konserninlaajuiset toimintamallit sekä prosessit henkilötietojen turvaamiseksi. Käymme jatkuvaa vuoropuhelua toimitusketjun strategisten kumppaneidemme kanssa varmistaaksemme tuotteiden ja palveluiden korkean laadun ja vastataksemme asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin. Toimittajien riskiarviointien ja auditointiprosessin avulla analysoimme ympäristöön, työhön ja ihmisoikeuksiin, etiikkaan sekä hankintoihin liittyviä riskejä.

Eettisten liiketoimintaperiaatteisiimme liittyvien riskien hallitsemiseksi ja rikkomusten, kuten korruption ja lahjonnan välttämiseksi olemme tehneet merkittäviä toimia edistääksemme sääntöjen noudattamista. Osana hyvän liiketavan -ohjelmaa kaikkien työntekijöiden on suoritettava vuosittainen verkkokoulutus, ja lisäkoulutusta järjestetään koko organisaatiossa. Kaikkien uusien työntekijöiden tulee perehtyä eettisiin liiketoimintaperiaatteisiimme ja läpäistä pakollinen verkkokoulutus. Kaikkien työntekijöiden on noudatettava hyvän liiketavan periaatteita, jossa asetetaan nollatoleranssi kilpailuvastaisiin käytäntöihin, korruptioon, lahjontaan tai muihin laittomiin toimiin.

Lisätietoa riskeistä ja niiden hallinnasta on esitetty hallituksen toimintakertomuksen luvussa ”Lyhyen aikavälin riskit ja epävarmuustekijät”.

Politiikkamme ja käytäntömme

Vastuullista liiketoimintakulttuuriamme ohjaavat eettiset liiketoimintaperiaatteet, mukaan lukien korruption ja lahjonnan vastaiset politiikat, käytännöt ja prosessit, whistleblower-ohjeet, hankintaprosessit sekä erilliset eettiset liiketoimintaperiaatteet toimittajille.

Lisäksi olemme jatkaneet väärinkäytösten hallinnointitapojen parantamista. Käytännönläheinen ohjekirja auttaa työntekijöitä ja esihenkilöitä ymmärtämään mitä heiltä odotetaan, tunnistamaan väärinkäytöstilanteita, ymmärtämään miten huolenaiheista ilmoitetaan ja miten ne käsitellään Caverionilla. Lisäksi olemme ottaneet käyttöön erillisen Speak-up-ohjeiston varmistaaksemme, että kaikki whistleblower-ilmoituksiin liittyvät hallinnointijärjestelmät toimivat korkealaatuisesti, ja että meillä on kaikkien eri sidosryhmien luottamus.

Tuemme avointa ja reilua kilpailua kaikilla toimintamarkkinoillamme. Noudatamme kaikessa toiminnassamme sovellettavaa kilpailulainsäädäntöä ja vältämme tilanteita, joissa saattaa olla kilpailulainsäädännön rikkomisen riski. Kilpailulainsäädäntöä koskeva pakollinen verkkokoulutus on otettu käyttöön kaikille työntekijöille, joiden tehtävät edellyttävät tämän aiheen tuntemista. Tällaisia tehtäviä on esimerkiksi johtamisen, myynnin ja hankinnan parissa.

Korruption ja lahjonnan torjunta

Caverionilla on nollatoleranssi korruption, lahjonnan ja kilpailun vastaisten toimien sekä ylipäätään laittoman toiminnan suhteen. Korruption ja lahjonnan estämiseksi yrityksellä on useita vakioituja valvontaprosesseja osana palveluidensa ja hankkeittensa myyntiä ja toimitusta. Tarkastuksia ja valvontatoimia tehdään tarjousten valmistelussa ja hankintatoimissa sekä toimitus- ja toteutusvaiheessa. Valvontatoimia ovat muun muassa seuranta, katselmukset, due diligence -toimet, hyväksynyt sekä eettisten raportointikanavien käyttö.

Compliance-ohjelmallamme varmistamme, että Caverionin kaikki liiketoimet toteutetaan laillisesti, eettisesti ja sääntöjä noudattaen. Caverionilla on myös konsernitason Compliance-yksikkö, joka koostuu Compliance-verkostosta ja yksikköä vetävästä johtajasta (Compliance Officer). Compliance-verkoston tarkoituksena on edistää rehellisyyden ja vastuullisuuden kulttuuria koko organisaatiossa. Lisäksi verkosto kehittää johtajuustaitoja jalkauttamalla Compliance-ohjelmaa paikallisesti esimerkiksi koulutuksen kautta. Eettisten liiketoimintaperiaatteiden verkkokoulutus on suunnattu kaikille työntekijöille. Vuonna 2023 koulutuksen suoritti 97 % henkilöstöstämme.

Lisäksi Caverionilla on konsernin Ethics & Compliance -komitea, johon kuuluvat toimitusjohtaja, talousjohtaja, lakiasiaintohtaja sekä henkilöstö- ja turvallisuusjohtaja. Komitea käsittelee vuosittaisen compliance-suunnitelman ja sen edistymisen, ilmoitetut tai muutoin tunnistetut compliance-tapaukset sekä muut konsernitason compliance-asiat.

Suhteissa tavarantoimittajiimme teemme kaiken voitavamme lahjonnan, korruption ja talousrikollisuuden torjumiseksi. Caverion ei hyväksy minkäänlaista lahjontaa tai muita laittomia maksuja.

Vastuullista hankintaa

Toimittajat ovat merkittävässä roolissa arvoketjussamme, sillä suurin osa suunnittelemistamme ja asentamistamme teknisistä järjestelmistä ja ratkaisuista sisältävät toimittajilta ostettuja komponentteja, materiaaleja tai palveluita. Vastuullisen arvoketjun takaamiseksi pyrimme jatkuvasti kehittämään hankintatoimeamme, parantamaan toimitusketjumme ESG-riskien hallintaa ja lisäämään toimittajien eettisiin liiketoimintaperiaatteisiin sitoutuneiden toimittajien määrää. Vuonna 2023 toimittajien eettisiin liiketoimintaperiaatteisiin sitoutuneiden toimittajien määrä kattoi 80 % ostoistamme (2022: 74 prosenttia). Joissakin toimittajasuhteissa ohjaavat toimittajan omat eettiset liiketoimintaperiaatteet, jotka vastaavat Caverionin vaatimuksia ja jotka olemme erikseen hyväksyneet.

Toimittajille suunnattu eettisten liiketoimintaperiaatteiden ohjeistus (SCoC) on saatavilla osoitteessa www.caverion.fi.

Keskeiset mittarit

Arvoketjun vastuullisen toiminnan varmistaminen	2023	2025
	Toteutunut	Tavoite
Toimittajien eettisten liiketoimintaperiaatteiden (SCoC) hyväksymisaste	80 %	>90 %
Kaikki tarjouspyynnöt sisältävät vastuullisuuskriteerit	-	100 %

Toimittajien eettisten liiketoimintaperiaatteiden mukaan tavarantoimittajien, alihankkijoiden ja muiden liikekumppaneiden tulee:

- Kunnioittaa kansainvälisistä sopimuksista, erityisesti YK:n yleismaailmallista ihmisoikeuksien julistusta.
- Noudattaa Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä perussopimuksia.
- Vakuuttaa, että heidän omat toimittajansa noudattavat vaatimuksia, jotka täyttävät tai ylittävät toimittajien liiketoimintaperiaatteissamme asetetut vaatimukset.



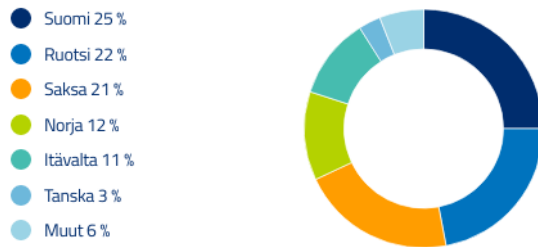
Case: Toimitusketjun ESG-riskienhallinnan kehittäminen

Tavoitteenamme on olla luotettava arvoketjukumppani kaikille sidosryhmillemme. Toimitusketjumme läpinäkyvyyden ja luotettavuuden parantamiseksi aloitimme ESG-riskinhallintaprosessin kehittämisen vuonna 2023 investoimalla EcoVadis Sustainability Intelligence Suite -ohjelmistoon. EcoVadisin tukemana voimme parantaa arvoketjumme kestävän kehityksen suorituskykyä ja täyttää paikalliset lainsäädännön vaatimukset muun muassa Norjassa ja Saksassa sekä EU:n yritysten kestävän kehityksen due diligence -direktiivin (CSDDD) valmisteluvaiheen vaatimukset.

Hankinnan toiminta 2023

Caverionilla on lukuisia konserninlaajuisia toimittajia, jotka palvelevat meitä toimintamaissamme. Suurimman osan hankinnoistamme ostamme kuitenkin toimintamaissamme paikallisesti valituilta toimittajilta. Arvostamme toimittajiemme läheistä sijaintia ja kykyä reagoida nopeasti muuttuviin liiketoiminnan tarpeisiin. Pyrimme rakentamaan pitkäaikaisia suhteita toimittajiemme kanssa. Kohtelemme kaikkia toimittajiamme tasapuolisesti ja rehellisesti soveltuvien lakien ja määräysten mukaisesti. Emme suvaitse minkäänlaista lahjontaa tai muita laittomia maksuja toimittajasuhteissamme. Arvioimme säännöllisesti toimittajiamme, seuraamme heidän suorituskykyään ja arvioimme mahdollisia ESG-riskkejä.

Hankinnat ensimmäisen tason toimittajan maan mukaan



Panoksemme kestäväen kehityksen tavoitteisiin

3

TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA



Huolehdimme kiinteistöjen sisäilman laadusta ja vähennämme toimitusketjun ympäristöriskejä. Vuonna 2023 investoimme toimitusketjun ESG-riskien hallintaan hankkimalla EcoVadis Sustainability Intelligence Suite -ohjelmiston. Sen avulla voimme parantaa kestäviä hankintaprosesseja ja toimia entistä kestävämpänä arvoketjukumppanina asiakkaillemme.

8

IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA



Parannamme resurssitehokkuutta kulutuksessa ja tuotannossa sekä kannustamme kestäväen kulutukseen. Vuonna 2023 jatkoimme aktiivista vuoropuhelua strategisten kumppaneiden kanssa sekä toimittajien eettisten liiketoimintaperiaatteiden täytäntöönpanoa.

Tietoturva ja tietosuoja

IT-järjestelmissämme käsitellään monenlaista tietoa, ja sen luvattoman pääsyn ja käytön estäminen on meille tärkeä prioriteetti. Tiedot voivat sisältää informaatiota omasta liiketoiminnastamme tai muita asiakkaidemme tai muiden sidosryhmiemme puolesta käsittelemämme tietoja. Meillä on vastuu käsitellä ja hallita kaikkia tietoja tietoturvallisesti, ja noudatamme parhaita käytäntöjä tietoturvan ja yksityisyyden suhteen. Käytännössä suojaamme tietoja kolmen, toistensa kanssa tasapainossa olevan tietoturvapilarin kautta:

- > **Henkilöstö:** Opastamalla ja kouluttamalla luomme vahvat tietoturvakäytännöt, joiden avulla mahdolliset tietoturvauhat voidaan tunnistaa ja niihin voidaan reagoida.
- > **Prosessit:** Automatisoimalla tietoturvaprosesseja, dokumentoimalla ohjeita ja käytäntöjä vahvistamme tietoturvaprosessejamme. Tunnistamme, että vaikka useat prosessimme ovat automatisoituja, tehokas toiminta vaatii usein ihmisen toimia, mikä voi tuottaa tietoturva-asteita. Voimme säästää aikaa ja vähentää tietoturvariskejä tehokkaan ja vastuullisen tietoturvamme ansiosta.
- > **Tekniikka:** Hyödyntämällä teknologiaa päivittäisessä työssämme pystymme varmistamaan liiketoimintamme tehokkuuden ja jatkuvuuden tietoturvallisesti.

Meillä on ISO/IEC 27001 -tietoturvasertifikaatti varmistaaksemme, että tietoturvaa hallitaan järjestelmällisesti. Osana tietoturvan hallintajärjestelmää teemme useita tietoturva-auditointeja, analysoimme riskejä, koulutamme työntekijöitä, laadimme politiikkoja ja ohjeita sekä asennamme teknisiä ratkaisuja tietojenkäsittelyn suojaamiseksi. Seuraamme jatkuvasti muuttuvaa toimintaympäristöämme ja pyrimme reagoimaan sen tarpeisiin sekä kehittämään työntekijöidemme tietoturvataitoja. Vuonna 2023 yhtiön laajuisen tietoturvakoulutuksen suoritti 97 % henkilöstöstämme.

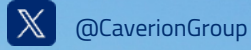
GRI-INDEKSI

	Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti	Lisätiedot
GRI 102: Yleinen sisältö 2018	102-1	Raportoivan organisaation nimi	Kestävän kehityksen raportti (KKR) 2023 etusivu	Caverion Oyj
	102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	KKR 2023 sivu 5	
	102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	KKR 2023 sivu 5	
	102-4	Toimintamaat	KKR 2023 sivu 5	
	102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Vuosikatsaus (VK) 2023 sivu 34	
	102-6	Markkina-alueet	KKR 2023 sivu 5	
	102-7	Raportoivan organisaation koko	KKR 2023 sivu 5	
	102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	KKR 2023 sivu 5	
	102-9	Toimitusketju	KKR 2023 sivu 26	
	102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	KKR 2023 sivu 26	
	102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	VK 2023	
	102-12	Ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	KKR 2023 sivu 5	
	102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	KKR 2023 sivu 5	
	102-14	Toimitusjohtajan katsaus	KKR 2023 sivu 6	
	102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	KKR 2023 sivut 12, 19 ja 25	
	102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Caverion internetsivut	www.caverion.fi/tietoa-meista/strategia/
	102-18	Hallintorakenne	Caverion internetsivut	www.caverion.fi/sijoittajat/hallinnointi/
	102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	KKR 2023 sivu 9	
	102-41	Työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	KKR 2023 sivu 9	
	102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	KKR 2023 sivu 9	
	102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	KKR 2023 sivu 9	
	102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	KKR 2023 sivu 9	
	102-45	Konsolidoituun konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	VK 2023	
	102-46	Raportin sisällön määrittely	KKR 2023 sivu 8	
	102-47	Olellaiset näkökohdat	KKR 2023 sivut 12, 19 ja 25	
	102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Ei muutoksia
	102-49	Muutokset raportoinnissa	KKR 2023 sivu 9	
	102-50	Raportointijakso		1.1.–31.12. 2023
	102-51	Edellisen raportin päiväys		Helmikuu 2024
	102-52	Raportoinnin julkaisu tiheys		Vuosittain
	102-53	Yhteystiedot raporttia koskevien lisätietojen kysymiseen		ir@caverion.com
	102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	KKR 2023 sivu 8	Caverion Oyj
	102-55	GRI-sisällysluettelo	KKR 2023 sivu 28	
	102-56	Raportoinnin varmennus	KKR 2023 sivu 8	

GRI INDEX

	Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti	Lisätiedot
GRI 103: Johtamismalli	103-1/2/3	Johtamismalli 301	KKR 2023 sivu 8	
GRI 201: Taloudelliset tulokset	201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	VK 2023 sivu 12	
GRI 205: Korruptionvastaisuus	205-1	Liiketoimintayksiköt, joille tehty korruptioon liittyvä riskianalyysi	KKR 2023 sivu 25	
	205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	KKR 2023 sivu 25	
	205-3	Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	KKR 2023 sivu 25	
GRI 206: Kilpailun rajoittamisen estäminen		Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina- aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	KKR 2023 sivu 25	
	206-1			
GRI 302: Energia	302-1	Organisaation oma energiankulutus	KKR 2023 sivut 12-16	
	302-2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	KKR 2023 sivut 12-16	
	302-3	Energiaintensiiteetti	KKR 2023 sivut 12-16	
	302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	KKR 2023 sivut 12-16	
	302-5	Tuotteiden ja palveluiden energiankulutuksen vähentäminen	KKR 2023 sivut 12-16	
GRI 305: Päästöt	305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	KKR 2023 sivut 12-16	
	305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	KKR 2023 sivut 12-16	
	305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	KKR 2023 sivut 12-16	
	305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiiteetti	KKR 2023 sivut 12-16	
	305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	KKR 2023 sivut 12-16	
GRI 403: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen	403-1	Työsuojelutoimikuntien piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus	KKR 2023 sivut 19-23	
	403-2	Vaaran tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkiminen	KKR 2023 sivut 19-23	
	403-3	Työterveyspalvelut	KKR 2023 sivut 19-23	
	403-4	Työntekijöiden osallistuminen, kuuleminen ja viestintä työterveys- ja työturvallisuusasioissa	KKR 2023 sivut 19-23	
	403-5	Työterveys- ja työturvallisuuskoulutus	KKR 2023 sivut 19-23	
	403-6	Työterveyden edistäminen	KKR 2023 sivut 19-23	
	403-7	Liiketoiminnan negatiivisten työterveys- ja työturvallisuusvaikutusten vähentäminen	KKR 2023 sivut 19-23	
	403-8	Työterveys- ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän kattavuus	KKR 2023 sivut 19-23	
	403-9	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, työhön liittyvät kuolemantapaukset	KKR 2023 sivut 19-23	
	403-10	Työhön liittyvät sairastapaukset	KKR 2023 sivut 19-23	
GRI 404: Training and Education	404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	KKR 2023 sivu 21	
GRI 406: Syrjinnän kieltö	406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimet	KKR 2023 sivu 19	
GRI 419: Määräystenmukaisuus	419-1	Lakien ja asetusten rikkomukset	KKR 2023 sivu 25	

Caverion Oyj ■ PL 71, 01601 Vantaa ■ Puh. 010 4071 ■ www.caverion.com



Vuokkaluottu 2023



Kestävä kehitysraportti 2023



Selkityshallinto- ja ohjausjärjestelmä 2023



Pöytäkirja 2023

Vuosiraporttimme vuodelta 2023 koostuu vuosikatsauksesta (sisältäen tilin päätöksen ja hallituksen toimintakertomuksen), kestävä kehityksen raportista, selvityksestä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä palkitsemisraportista. Raportit ovat saatavilla osoitteessa caverion.fi.