



Eettiset liiketoiminta- periaatteet

Caverionin toimintaohjeet

Sisällysluettelo

1	Yleistä.....	1
2	Caverionilaiset	2
3	Työsuojelu.....	3
4	Eettinen liiketoiminta	4
	Lahjonnanvastainen toiminta.....	4
	Vieraanvaraisuus ja liikelahjat.....	5
	Hyväksyntäjärjestys.....	6
	Sponsorointi ja kampanjalahjoitukset	6
	Liiketoimintakumppanit.....	7
	Toimitusketju	8
	Yrityksen varojen käyttö	8
	Eturistiriita.....	8
	Petos, rahanpesu ja kauppapakotteet.....	9
	Luottamuksellisten tietojen suojaaminen.....	10
	Tietojen antaminen ja tilinpäätösraportointi	10
	Kilpailulainsäädäntö	11
5	Ympäristö.....	12
6	Täytäntöönpano ja noudattamisen valvonta.....	13



Toimitusjohtajalta

Caverionin tavoitteena on mahdollistaa suorituskky ja ihmisten hyvinvointi tekemällä rakennetusta ympäristöstä älykästä ja vastuullista.

Toteuttaaksemme tavoitteemme nopeasti muuttuvassa liiketoimintaympäristössä meidän on oltava tietoisia ja pidettävä mielessämme joka päivä, että meidän tulee toimia mahdollisimman rehellisesti. Menestyksemme riippuu maineestamme ja käyttäytymisestämme, ja voimme menettää sen hetkessä.

Caverionin toimintaohjeissa, Code of Conduct, kerrotaan meidän eettisistä periaatteistamme: miten toimimme, mitkä ovat arvomme ja vastuumme, mikä on oikea toimintatapa ja miten toimimme eettisesti.

Toimintaohjeissamme määritellään myös yhteiset toimintatapamme ja käsitellään sitoumuksiamme asiakkaillemme ja muille sidosryhmille. Tämä auttaa meitä myös toimimaan erilaisissa tilanteissa ja olosuhteissa. Olemme sitoutuneet toimimaan eettisesti ja harjoittamaan liiketoimintaa rehellisesti.

Olemme sitoutuneet tarjoamaan kaikille työntekijöillemme työpaikan, jossa he voivat tuntea olonsa turvalliseksi ja arvostetuksi, ja jossa heitä rohkaistaan puhumaan, jos he kuulevat tai näkevät jotain, mikä ei ole hyväksyttävää tai on vastoin toimintaohjeitamme. Jokaisen, joka työskentelee Caverionissa tai caverionilaisten kanssa, täytyy voida luottaa korkeisiin eettisiin periaatteisiimme, lahjomattomuuteemme ja rehellisyyteemme. Tämä on perusta terveelle yrityskulttuurille, jossa jokaisella meistä on tärkeä rooli.

Jos olet epävarma oikeasta toimintatavasta, kysy ennen kuin teet! Jos sinulla on vähäinenkin epäily, että jokin asia ei ole periaatteidemme mukainen, keskustele siitä avoimesti esimiehesi kanssa. Odotan, että jokainen, joka uskoo tai epäilee sääntöjä rikotaan, ilmoittaa siitä välittömästi esimiehelleen tai käyttämällä Caverionin eettisten rikkeiden raportointikanavia.

Rehellisyyden kulttuuri alkaa meistä jokaisesta ja päättyy meihin jokaiseen. Se elää joka päivä sinussa ja sinä voit vaikuttaa omalla esimerkilläsi.

Jacob Götzsche
Toimitusjohtaja



1 Yleistä

Vastuu eettisestä liiketoiminnasta ja Caverionin eettisten ohjeiden noudattamisesta on meillä kaikilla.

Voimassa olevan lainsäädännön ohella nämä eettiset ohjeet ovat Caverionin liiketoiminnan perusta. Toimimme rehellisesti ja noudatamme näitä sääntöjä, siinäkin tapauksessa että näin toimien voimme joissain tapauksissa menettää liiketoimintamahdollisuuden tai että tehdä pienemmän voiton. Asiakkaamme, omistajamme ja yhteisö, jossa toimimme, luottavat meihin ja siihen, että noudatamme liiketoiminnassamme eettisiä periaatteita. Asiakkaiden luottamusta on arvostettava kaikessa toiminnassa, sillä se on arvokkaampaa kuin yksikään yksittäinen liiketoimintamahdollisuus.

Caverionin työntekijänä olet merkittävässä roolissa tavoitteiden saavuttamisessa. Liiketoimintamme perustuu ihmisten tekemään työhön. Vahva yrityskulttuuri syntyy vain yhteistyöllä. Pienillä päätöksillä on merkitystä. Epäeettinen toiminta romuttaa tärkeimmän omaisuutemme: Caverionin maineen. Se vie pohjan pitkäjäksoiselta työltä, jonka ansiosta olemme saavuttaneet nykyisen asemamme.

Noudattamalla näitä ohjeita varmistamme eettisen toimintaympäristön ohella myös liiketoiminnan kannattavuuden ja korkean laadun.

Kaiken toimintamme ja yrityskulttuurimme perustana ovat yhteiset arvot ja johtamisen periaatteet. Voit lukea ne Caverionin intranetistä. Odotamme kaikkien noudattavan niitä jokapäiväisessä työssään.

Tässä asiakirjassa määritetään liiketoimintamme eettiset periaatteet, liiketoimintatavat ja käyttäytymistä koskevat ohjeet Caverionin yksittäisen työntekijän ja koko organisaation tasolla. Ohjeet koskevat kaikkia Caverionin työntekijöitä riippumatta työroolista, asemasta tai työn luonteesta.

Eettiset ohjeet eivät perustu mihinkään yksittäiseen lakiin. Ne ovat yleisiä käyttäytymissääntöjä, kun taas paikallinen lainsäädäntö tai säädökset voivat sisältää tiukempia määräyksiä tai kieltoja. Jokaisen työntekijän pitää luonnollisesti noudattaa työssään myös kaikkia paikallisia lakeja.

Eettiset toimintaperiaatteet ovat osa Caverionin ohjeita, joita jokaisen on noudatettava. Jos sinulla on eettisiä liiketoimintaperiaatteita koskevia kysymyksiä, voit pyytää lisätietoja esimieheltäsi, Caverionin Compliance-yksiköltä, HR-osastolta, lakiosastolta tai eettisen toiminnan raportointikanavan kautta.

Kysy itseltäsi:

- Onko toimintani laillista?
- Onko toiminta eettisten liiketoimintaperiaatteiden ja muiden Caverionin ohjeiden mukaista?
- Voiko tästä kertoa työtovereille vapaasti?
- Voisiko toiminnasta kertoa lehdistössä?
- Onko toiminta moraalisesti oikein?

**Eettinen
liike-toiminta
on menestyvää
liiketoimintaa.**



2 Caverionilaiset

Henkilöstö on menestyksemme kulmakivi.

Kohtelemme kaikkia työntekijöitä oikeudenmukaisesti ja tasa-arvoisesti. Haluamme, että Caverion on yksi parhaista työpaikoista, joka houkuttelee yritykseen kaikkein pätevimmät ja sopivimmat työntekijät.

Noudatamme toimintamaiden työlainsäädäntöä ja muita määräyksiä. Tuemme avointa ja yhteistyöhön perustuvaa työilmapiiriä. Kunnioitamme kansainvälisiä ihmisoikeuksia, mikä tarkoittaa seuraavaa:

- Tuemme työntekijöiden tasa-arvoisia mahdollisuuksia ja tasapuolisia palkkausperusteita.
- Työntekijöillämme on järjestymisvapaus, oikeus perustaa ammattiyhdistyksiä ja liittyä niihin edunsaajan varmistamiseksi sekä oikeus työehtosopimusneuvotteluihin.
- Olemme vastuullinen ja reilu työnantaja. Emme salli minkäänlaista syrjintää, kuten ikään, sukupuoleen, kansallisuuteen, yhteiskunnalliseen asemaan, uskontoon, fyysiseen tai psyykkiseen toimintarajoitteeseen, poliittiseen tai muuhun mielipiteeseen tai seksuaaliseen suuntautumiseen liittyvää syrjintää.
- Emme salli lapsityövoiman, minkäänlaisen pakkotyövoiman tai laittoman työvoiman käyttöä ja vastustamme ihmiskauppaa ja uusia orjuuden muotoja.
- Emme salli minkäänlaista ahdistelua tai kiusaamista työpaikalla.

Edellytämme, että työntekijämme noudattavat Caverionin arvoja ja johtamisen periaatteita.

**Ole oikeudenmukainen ja avoin
ja kohtele työtovereita
kunnioittavasti.**



3 Työsuojelu

Työturvallisuus on jokaisen vastuulla.

Suurin osa caverionilaisista työskentelee asiakkaan toimi-paikalla tai työmaalla. Olemme sitoutuneet tarjoamaan terveellisen ja turvallisen työpaikan jokaiselle työntekijällemme sekä asiakkaan tiloissa että konsernin toimistoissa. Toimimme ympäristövastuullisesti ja noudatamme yhteiskuntavastuun periaatteita. Edellytämme, että työntekijämme noudattavat tarkasti Caverionin turvallisuusoppaan ohjeita sekä työmaan työturvallisuussääntöjä ja -määräyksiä.

Työturvallisuus on toimintamme lähtökohta. Tämä tarkoittaa seuraavaa:

- Jokaisella työntekijällä on oikeus turvalliseen työympäristöön, joten panostamme voimakkaasti työturvallisuuteen.
- Caverionin tavoitteena on työpaikka, jossa vältetään työtaturmat. Kehitämme työturvallisuutta ja valvomme sitä aktiivisesti.
- Jokainen Caverionin työntekijä vastaa omalla toiminnallaan turvallisuudesta.
- Edellytämme myös, että alihankkijat ja yhteistyökumppanit noudattavat turvallisuusohjeitamme.

**Työturvallisuus
on jokaisen
vastuulla.**



4 Eettinen liiketoiminta

Lahjonnanvastainen toiminta

Korruptio vahingoittaa taloutta kokonaisvaltaisesti. Se heikentää yritystoimintaa ja loukkaa yhteiskunnan perusarvoja. Korruptio on kiellettyä ja useimmissa tapauksissa myös laitonta.

Korruptiota saattaa esiintyä eri muodoissa. Se voi vaihdella ylenpalttisesta vieraanvaraisuudesta huolella suunniteltuun toistuvaan lahjontaan, jonka jäljet peitetään järjestelmällisesti. Tämän vuoksi meidän on jatkuvasti varottava joutumasta vastaaviin tilanteisiin ja ennakoitava niiden seuraukset.

Emme saa koskaan osallistua suoraan tai välillisesti toimintaan, joka rikkoo korruption vastaisia lakeja joko kotimaassa tai työprojektin toimitusmaassa.

Tämä tarkoittaa seuraavaa:

- Et saa tarjota, luvata, lahjoittaa tai hyväksyä etuja kenellekään henkilölle tai osapuolelle, joka voidaan yhdistää Caverionin liiketoimintaan, saadaksesi perusteetonta hyötyä itsellesi, Caverionille tai jollekin muulle osapuolelle.
- Et saa pyytää, vaatia etkä hyväksyä asiakkaan, toimittajan, muiden osapuolien tai näiden edustajien, työntekijöiden tai konsulttien sinulle lupaamia etuja, jos niiden tarkoituksena on saada perusteetonta hyötyä.
- Toimenpiteet, joita voidaan pitää lahjontana, ovat myös kiellettyjä.

Jotta kaikkien maksettujen tai vastaanotettujen suoritusten tarkoitus voidaan vahvistaa, varmista, että kulut, kustannukset ja tulot on tallennettu Caverionin kirjanpitojärjestelmiin vaadittuine asiakirjoineen konsernin kirjanpitoperiaatteiden ja -prosessien mukaisesti. Tällöin sinua ei voida syyttää virheellisestä luokittelusta tai kulujen tai kustannusten peittelystä.

Ole varovainen, jos havaitset seuraavaa...

- Suuret maksut toimialalle epätyypillisillä maksuvälineillä, kuten käteisellä.
- Maksut muuhun kuin myyjän tai alihankkijan kotimaahan.
- Maksut, sponsorointi tai muut edut, jos ne liittyvät liikekumppaneihin tai heitä lähellä oleviin tahoihin.

Kiellettyä

- Perheenjäsenen palkkaaminen muuten kuin pätevyyden perusteella.
- Voiteluraha tai tullivirkailijoille suoritettut muut maksut, joilla yritetään vaikuttaa toimituksen käsittelyyn.
- Voiteluraha tai tullivirkailijoille suoritettut muut maksut, joilla yritetään vaikuttaa toimituksen käsittelyyn.

Korruption vastainen toiminta on osa työpanostamme.

Esimerkkejä korruptiosta:

Kickback-suoritukset ovat asiakkaan edustajalle suoritettuja maksuja vastapalveluksena yrityksen suosinnasta hankintapäätöksiä tehtäessä. Kickback-raha on toisin sanoen osa kauppahinnasta, joka maksetaan takaisin asiakkaan edustajalle.

Voiteluraha tarkoittaa maksuja, joilla pyritään jouduttamaan tai edesauttamaan virkamiehen päätöksentekorutiineja, mutta joiden tarkoituksena ei ole tietyn liiketoimen saaminen yritykselle.

Lahjukset tarkoittavat rahan tai arvotavaran luovuttamista henkilölle, jolta yritetään saada etujaadvantage.

Nepotismi tarkoittaa sukulaisen suosimista työhönotossa muiden kuin ammatillisten ansioiden perusteellamerit.

Vaikutusvallan väärinkäyttöä tapahtuu tilanteissa, joissa päätöksentekoon vaikuttava viranomaisella saa asiasta hyötyä vaikutusvaltansa perusteella.



4 Eettinen liiketoiminta

Vieraanvaraisuus ja liikelahjat

Normaali liiketoiminnan edistäminen, verkostoituminen ja asiakasyhteydet ovat tärkeitä tapoja ylläpitää liikesuhteita asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Kohtuullinen vieraanvaraisuus ja lahjat ovat sallittuja, kunhan tämän asiakirjan ohjeita noudatetaan.

Vieraanvaraisuuden ja lahjojen tulee olla selkeässä yhteydessä Caverionin normaaliin liiketoimintaan, eikä niitä saa koskaan antaa vastineena ansiottoman edun saamisesta. Vieraanvaraisuuden ja lahjojen tulee olla osoituksena tavallisesta liiketoimintatarkoituksesta, ja niiden pitää olla kohtuullisia ja oikeasta syystä annettuja.

Vieraanvaraisuudella tai lahjoilla saa olla ainoastaan nimellinen arvo. Sopivia lahjoja ovat esimerkiksi kutsu perinteiseen myynninedistämistapahtumaan, liikelounaalle tai drinkille tai arvoltaan vähäinen lahja, jota voidaan pitää Caverionin liikelahjana. Et saa ottaa vastaan etkä antaa lahjaksi käteistä rahaa tai siihen verrattavia etuseleitä, maksuttomia palveluja tai tavaraa.

Sinun pitää varmistaa, että et ota vastaan etkä anna lahjoja tai vieraanvaraisuuden osoituksia kohtuuttoman usein tai epäsovivaan aikaan.

Viihdetapahtumat ja vieraanvaraisuuden osoitukset, joihin liittyy seuraavia elementtejä, ovat ehdottomasti kiellettyjä:

- 1) seksuaalissävytisyys
- 2) Caverionin arvojen loukkaaminen
- 3) Caverionin maineen vaarantaminen

Lahjat ja vieraanvaraisuus eivät saa myöskään olla vastaanottajan eettisten liiketoimintaperiaatteiden vastaisia, sikäli kuin tunnemme niitä. Työntekijöidemme kannattaa keskustella yhteistyökumppanien kanssa asiaankuuluvista ja liiketoimintaperiaatteiden mukaisista liikelahjoista ja viihdetilaisuuksista.

Vieraanvaraisuus ja liikelahjat voivat osoittautua arkaluontoiseksi aiheeksi. Muista, että lahjat voivat

antaa erilaisen vaikutelman kuin alkujaan oli tarkoitus. Pidä mielessäsi, että jos hyvässä tarkoituksessa annettu liikelahja tai -tilaisuus osoittautuu myöhemmin sopimattomaksi, kielteiset vaikutukset voivat kohdistua paitsi sinuun itseesi myös työtovereihisi ja koko Caverioniin.

Kiellettyä

- rahalahjat
- lukuisat pienet lahjat ja vieraanvaraisuuden osoitukset samalle asiakasorganisaation jäsenelle
- työntekijöillemme annetut maksuttomat toimittajan palvelut ja tuotteet
- toimittajan maksamat matkat työntekijälle ja tämän puolisolalle tai perheelle
- kalliit lahjat, kuten tabletit
- vieraanvaraisuus ja lahja, jota vastaanottaja vaatii tai pyytää.
- lahja tai vieraanvaraisuus, joka ajoittuu sopimuksen solmimishetken läheisyyteen
- minkä tahansa edun tarjoaminen virkamiehelle, kun tämä suorittaa esimerkiksi jotain seuraavista tehtävistä: työn valvonta tai tarkastaminen, ostopäätöksen valmistelu tai tarjoukseen liittyvän päätöksen tekeminen.
- valtion tai paikallishallinnon virkamiehille osoitettu vieraanvaraisuus
- toimittajan maksamat ulkomaanmatkat

**Kysy itseltäsi:
Edistääkö tämä lahja,
sponsorointi tai viihdetilaisuus
valmisteltavaa sopimusta? Jos
vastaus on kyllä, älä anna tai ota
vastaan lahjaa**

Lahja on rahana tai muussa muodossa tarjottu, luvattu, annettu tai vastaanotettu maksu, lahjoitus, palkinto, esinelahja tai etu, jota ei korvata suoraan tai epäsuorasti.

Vieraanvaraisuus tarkoittaa palvelua, huomionosoitusta, viihdetilaisuutta, matkaa tai majoitusta tai kutsua urheilu- tai kulttuuritapahtumaan.



4 Eettinen liiketoiminta

Hyväksyntäjärjestys

Yhden vastaanottajan lahjan arvo ei saa ylittää 100 euroa vuodessa. Tämä koskee kaikkia Caverionin työntekijöiden antamia tai vastaanottamia lahjoja. Virkamiehiltä lahjojen vastaanottaminen tai lahjojen antaminen on kiellettyä. Jos paikallisen lainsäädännön määräykset ovat tätä tiukemmat, niitä on noudatettava.

Caverionin valvontakäytäntö määrittää Caverionin asiakkailleen ja yhteistyökumppaneilleen tarjoamaa vieraanvaraisuutta koskevan hyväksyntäjärjestyksen seuraavien periaatteiden mukaisesti:

- Asiakkaille tarjottaviin vieraanvaraisuuden osoituksiin ja niihin käytettäviin edustuskuluihin pitää aina saada lupa etukäteen.
- Raja-arvot lasketaan vieraanvaraisuuden hankintakustannusten perusteella.
- Jokaisen osanottajan osalta on varmistettava, että vieraanvaraisuuden aihe, tapahtumien tai lahjojen toistuvuus, rahallinen arvo, käytettävä aika ja vastaanottajan asema huomioidaan.
- Hyväksyntäjärjestyksen noudattaminen ei takaa vieraanvaraisuuden järjestämis lupaa. Se sisältää hyväksynnän lisävaatimuksia, joiden ohella järjestelyissä on noudatettava paikallista hyväksyntäjärjestystä ja vaatimuksia.

Useimmissa maissa, joissa Caverion harjoittaa liiketoimintaa, lainsäädäntö on erittäin tiukka viranomaisille annettavien lahjojen ja heille osoitetun vieraanvaraisuuden osalta. Tämän vuoksi et saa osoittaa vieraanvaraisuutta viranomaisille, heidän työntekijöilleen, edustajille tai konsulteille, ellei Caverionin Compliance-yksikkö ole arvioinut vieraanvaraisuuden ja lahjojen arvoa ja divisioonan johtaja hyväksynyt sitä näiden eettisten liiketoimintaperiaatteiden mukaisesti.

Sponsorointi ja kampanjalahjoitukset

Sponsoroinnin perustana ei saa koskaan olla hyödyn tavoittelu tietyn liiketoimen tai liiketoimintamahdollisuuden suhteen.

Sponsorointi on tiettyyn tarkoitukseen (esimerkiksi urheiluyhteisölle, taiteilijalle, henkilölle tai järjestölle) annettavaa taloudellista tukea, jonka vastineena yritys saa nimensä esille esimerkiksi julkaisuissa. Sponsorointiin voi kuulua Caverion-tuotemerkin esittäminen julkisissa tapahtumissa. Sponsorointi eroaa mainonnasta siinä, että sponsoroinnissa ei osteta mainostilaa.

Sponsorointiin pitää saada etukäteen divisioonan johtajan lupa, joka dokumentoidaan divisioonan johtoryhmän kokouspöytäkirjaan. Sponsoroinnin pitää olla näiden eettisten liiketoimintaperiaatteiden ja Caverionin markkinointi- ja viestintäosaston määräysten mukaista.

Caverion ei tue rahallisesti poliittisten puolueiden tai ryhmien tai yksittäisten poliitikkojen toimintaa.

Hyväntekeväisyyteen tarkoitetuille lahjoituksille pitää saada Caverionin valvontakäytännön mukainen lupa.

**Vieraanvaraisuuden
pitää olla kohtuullista –
muussa tapauksessa
se on kiellettyä**

Viranomaiset ovat valtion tai paikallishallinnon viranhaltijoita, julkisia toimihenkilöitä, virkailijoita ja työntekijöitä tai kansainvälisten järjestöjen työntekijöitä, edustajia tai virkailijoita. Määritelmät vaihtelevat maakohtaisesti. Pyydä aina viranomaisen määritelmää koskevia lisätietoja Caverionin Compliance-yksiköltä tai lakiosaston edustajalta.



4 Eettinen liiketoiminta

Liiketoimintakumppanit

Caverion saattaa joissain tapauksissa käyttää yhteistyökumppaneita tai alihankkijoita myynnissä, hankinnassa tai muissa toimissa. Caverion voi joutua vastuuseen näiden kumppanien asiattomista tai laittomista toimista.

Monissa tapauksissa korruptioon ei syyllisty yritys itsessään vaan yrityksen palkkaama itsenäinen konsultti tai edustaja. Tämän vuoksi Caverionin myyntiin ja hankintaan palkattavia kolmansia osapuolia koskevat tietyt erityisvaatimukset.

Tämä tarkoittaa seuraavaa:

- Liiketoimia koskevat järjestelyt kolmannen osapuolen kanssa edellyttävät asianmukaisen ja perusteellisen tarkastuksen suorittamista etukäteen. Tässä käytetään kolmatta osapuolta koskevaa Caverionin tarkastusmallia. Tarkastusraportti pitää liittää kaikkiin tarvittaviin hyväksyntäpyyntöihin, ja sitä pitää säilyttää huolellisesti.
- Ennen kolmannen osapuolen kanssa tehtävää sopimusta :
 - a) on tehtävä asianmukainen riskien arviointi, ja Caverionin Compliance-yksikön paikallisen jäsenen on hyväksyttävä kolmas osapuoli, ja
 - b) Caverionin lakiosaston on tarkistettava kaikki sopimukset. Sopimukset on laadittava kirjallisina ja niihin pitää sisältyä Caverionin toimittajan eettisiä liiketoimintasääntöjä ja korruption vastaista toimintaa koskevat sopimuskohdat.
- Kolmannelle osapuolelle maksettavat suoritukset pitää rajoittaa asianmukaiseen korvaukseen määritetyistä ja toimitetuista palveluista. Maksuja saa suorittaa ainoastaan yksilöidyn laskun perusteella. Laskussa pitää olla tuotetun palvelun kuvaus ja korvattavien kustannusten määrä. Maksusuoritukset eivät saa sisältää summia, jotka voidaan tulkita kolmannen osapuolen maksamiksi lahjuksiksi tai jotka muuten eivät ole voimassa olevan lainsäädännön tai tämän toimintaohjeen mukaisia.

Ole varovainen, jos havaitset seuraavaa...

- Valtion tai paikallishallinnon virkamies tai Caverionin asiakas ehdottaa tai vaatii tietyn konsultin käyttöä.
- Virkamies omistaa (suoraan tai välillisesti) konsulttiyrityksen.
- Konsultilla on läheiset suhteet virkamiehen kanssa tai he ovat sukulaisia.
- Konsulttia tarvitaan logistiikan hoitamiseen, kuten tulliselvityksiin tai turvapalveluihin.
- Konsultti pyytää epätavallisen korkeaa palkkiota, ennakkomaksua tai provisiota ilmoittamatta selkeästi korvauksen perustana olevaa palvelua.
- Laskutusperuste määritetään epätarkasti, esim. "suoritetut palvelut".
- Maksua pyydetään tilille, joka ei ole avoimen pankkijärjestelmän piirissä.
- Maksujärjestelyt ovat monimutkaisia tai poikkeavat normaalikäytännöstä.
- Konsultointi- tai edustuspalvelujen palkkioiden maksaminen maissa, joissa korruptio on kansainvälisten tutkimusten mukaan yleistä.

Kolmannet osapuolet ovat edustajia, asiamiehiä, itsenäisiä myyntiedustajia, jakelijoita, yhteisyrityksiä, konsortio-kumppaneita, strategisia kumppaneita tai muita palveluntarjoajia, joilta Caverion saa tukea osto- ja hankintatoimissaan tai joita palkataan helpottamaan tai kehittämään asiakassuhteita tai kanssakäymistä valtion tai paikallishallinnon virkamiesten kanssa



4 Eettinen liiketoiminta

Toimitusketju

Hyvät ja luotettavat toimittajat ja alihankkijat ovat ensiarvoisen tärkeitä Caverionin liiketoiminnalle.

Edellä kuvatut liikeyhteistyökumppaneita koskevat menettelyt eivät koske toimittajia tai alihankkijoita, jotka toimittavat meille työsuorituksia, materiaaleja tai laitteita, mikäli he eivät ole suoraan mukana asiakasmyyntitoiminnoissa tai tavaroiden ostossa toiselta toimittajalta.

Pyrimme pitkäaikaisiin ja molempia osapuolia tyydyttäviin suhteisiin kohtelemalla alihankkijoita ja toimittajia oikeudenmukaisesti ja kunnioittavasti. Edellytämme myös, että alihankkijamme ja kumppanimme noudattavat samoja eettisiä käytäntöjä kuin Caverion. Tämän vuoksi olemme laatineet toimittajille erilliset eettiset ohjeet.

Yrityksen varojen käyttö

Yrityksen omaisuutta, kuten työkaluja, saadaan käyttää ainoastaan työtehtäviin.

Caverionin omaisuutta, kuten työkaluja, laitteita, varaosia ja materiaaleja, saa käyttää ainoastaan yrityksen liiketoimintatarkoituksiin. Projektiin kuuluvat ylimääräiset materiaalit ovat Caverionin omaisuutta. Et saa käyttää Caverionin omaisuutta omiin käyttötarkoituksiisi tai omaan liiketoimintaasi itse tai toisen henkilön tai yksikön kautta.

Työsuhde-etuihin liittyvää yrityksen omaisuutta (puhelimet, autoetu) saadaan käyttää paikallisen lainsäädännön ja Caverionin erillisten ohjeiden mukaisesti.

Eturistiriita

Caverionin kanssa tehtävien liiketoimien tulee perustua johdonmukaiseen liiketoiminnan arviointiin ja ne pitää toteuttaa markkinaehtoisesti. Edellytämme, että yhteistyökumppanit ja työntekijät ovat lojaaleja ja toimivat Caverionin etujen mukaisesti.

Liiketoiminnan yhteydessä joudutaan joskus tilanteisiin, joissa asiakas, toimittaja tai muuhun sidosryhmään kuuluva henkilö on läheisessä henkilökohtaisessa suhteessa työntekijän perheenjäsenen kanssa tai asiakas, toimittaja tai sidosryhmän jäsen tunnetaan muista yhteyksistä (esim. osakkeiden omistaminen tai kuuluminen johtokuntaan).

Vastaavissa tilanteissa jokaisen on huolehdittava siitä, etteivät omat toimenpiteet johda eturistiriitaan Caverionin etujen kanssa. Voit mahdollisesti joutua pidättäytymään kyseisiin liikeyhteistyökumppaneihin liittyvästä päätöksenteosta. Sinun tulee ilmoittaa esimiehelle kaikista olosuhteista, jotka voivat johtaa eturistiriitaan.

Kiellettyä

- Osallistuminen päätöksentekoon sopimuksesta tai maksusta, joka tulee itse omistamallesi tai sukulaisesi omistamalle yritykselle.
- Sukulaisen palkkaaminen.

Henkilökohtainen etu tarkoittaa yksilön, perheenjäsenen tai muiden läheisessä suhteessa olevien henkilöiden (tai yksilön johtaman yksikön tai yrityksen) etuja.



4 Eettinen liiketoiminta

Petos, rahanpesu ja kauppapakotteet

Caverion ei osallistu mihinkään järjestelyihin, jotka liittyvät petokseen tai rahanpesuun.

Emme koskaan kyseenalaista omaa rehellistä toimintaamme auttamalla henkilöitä, joka toimivat epärehellisesti. Tällaista epärehellistä toimintaa on esimerkiksi kavallus, kiristys, varkaudet ja petos, veropetos, virheellisen tilinpäätöksen antaminen sekä asiakirjojen, tietojen tai esitysten väärentäminen, vilppi ja luottamuksen rikkominen epäreilun tai lainvastaisen edun hankkimiseksi Caverionille tai muille osapuolille, kuten Caverionin asiakkaille.

Tuotteidemme ja palveluidemme markkinointi on aina totuudenmukaista ja täsmällistä.

Kiinteistöjä ja rakennusprojekteja on käytetty aiemmin rahanpesuun. **Rahanpesu** määritetään yleisesti toiminnaksi, jossa rikollisen toiminnan tuotot saadaan näyttämään laillisilta kätkemällä niiden alkuperä ja siirtämällä ne lailliseen taloudelliseen toimintaan. Caverion ja työntekijät eivät saa missään olosuhteissa osallistua toimintoihin tai toimiin, jotka viittaavat tai voivat viitata rahanpesuun. Sovellamme tätä sääntöä myös tapauksiin, joissa Caverionin toimia ei voida pitää laittomina.

Jos epäilet, että projekti, josta olemme antaneet tarjouksen tai jossa työskentelemme, on osa rahanpesujärjestelyä, sinun tulee ottaa yhteyttä esimieheesi, Caverionin Compliance-yksikköön, HR-osastoon, lakiosastoon tai eettisen toiminnan raportointikanavaan. Tässä tapauksessa emme mahdollisesti lähetä projektiin liittyvää tarjousta.

Noudatamme myös voimassa olevia kauppasaartoja ja -pakotteita.

Caverion ja työntekijät eivät saa missään olosuhteissa osallistua toimintoihin tai toimiin, jotka viittaavat tai voivat viitata rahanpesuun.

Tämä tarkoittaa seuraavaa:

- Sinun on valvottava asiakkaita, toimitusketjuja ja liikekumppaneita ja vältettävä kytköksiä tai liiketoimintaa pakoteluettelossa mainittujen henkilöiden ja järjestöjen kanssa.
- Emme vie laitteita emmekä osaamista vastoin kauppasaarron ehtoja.
- Jos työhön kuuluu tuotteiden tuonti tai vienti, on aina otettava yhteys Caverionin hankintaosastoon ja otettava selvää, koskevatko kauppasaarron ehdot kyseisiä maita.

Kiellettyä

- Kaupanteossa on mukana tunnettuja rikollisia.
- Asiakkaan projekti ei selkeästi ole kokonaisuutena kaupallisesti kannattava.
- Maksut tulevat kolmannelta osapuolelta, joka ei ole mukana projektissa.
- Laskut maksetaan epätavallisella tavalla.
- Kaupan ehdot ovat poikkeukselliset ilman mitään selkeää syytä.
- Liiketoimet pakoteluettelossa mainitun asiakkaan tai toimittajan kanssa.
- Kaksikäyttötuotteiden (joita voidaan käyttää sotilaallisiin tarkoituksiin) vienti maihin, jotka ovat kauppasaarrossa.

Kavallus tarkoittaa tilannetta, jossa henkilö ottaa haltuunsa hänelle uskottuja varoja tai omaisuutta, johon hänellä ei ole laillista oikeutta.

Kiristäminen tarkoittaa varojen tai omaisuuden haltuunottoa uhkaamalla uhria esimerkiksi väkivallalla, vahingonteolla tai maineen vahingoittamisella.



4 Eettinen liiketoiminta

Luottamuksellisten tietojen suojaaminen

Luottamukselliset tiedot ovat ensiarvoisen tärkeitä Caverionille, joten niitä täytyy käsitellä huolellisesti.

Caverionilla on liikesalaisuuksia ja muita luottamuksellisia tietoja, jotka ovat ensiarvoisen tärkeitä menestyksensä liiketoiminnalle. Tällä tarkoitetaan esimerkiksi tietoja, jotka koskevat Caverionin tuotantoa ja tuotteita, myyntiä, liiketoimintasuunnitelmia, hinnoittelua, liiketoimintaprosesseja, toimittajia, asiakkaita ja liiketoimintakumppaneita sekä potentiaalisia innovaatioita. Caverionin, asiakkaiden ja kumppaniorganisaatioiden ei-julkista tietoa ja sen luottamuksellisuutta pitää suojata.

Tämä tarkoittaa seuraavaa

- Sinun on varmistettava, että asiattomat henkilöt eivät voi lukea eivätkä saa käsiinsä luottamuksellista materiaalia.
- Luottamuksellisista asioista ei saa keskustella julkisilla paikoilla.
- Et saa paljastaa Caverionin luottamuksellisia tietoja ystäville, sukulaisille eikä kenellekään, jolla ei ole oikeutta nähdä tietoja.
- Luottamuksellisia tietoja ei saa jakaa sosiaalisessa mediassa.
- Sinun on myös noudatettava kaikkia luottamuksellisuutta koskevia lakisääteisiä ja työsopimukseen perustuvia velvoitteita ja muita sitoumuksia.

Me kunnioitamme myös muiden tahojen tietojen luottamuksellisuutta emmekä käytä tietoja toiminnassamme ilman perusteltua syytä.

Tietojen antaminen ja tilinpäätösraportointi

Caverion on sitoutunut maksimoimaan omistaja-arvon pitkällä aikavälillä. Pyrimme hyvään taloudelliseen tulokseen laillisin ja rehellisin keinoin ja annamme osakkeenomistajille tarpeelliset ja totuudenmukaiset tiedot toiminnastamme.

Hyvä hallintotapa ja tehokas riskienhallinta ovat olennaisen tärkeitä. Lisäksi seuraavat periaatteet ohjaavat suhdettamme omistajiimme:

- Varmistamme, että toimitamme arvopaperimarkkinoille kaikki tarpeelliset tiedot ajallaan ja että toimimme avoimesti.
- Luovuttamamme tiedot ovat parhaan tietämyksemme mukaan oikeita ja ne raportoidaan voimassa olevien lakien ja asetusten mukaisesti. Konsernitasolla raportoimme talousluvut kansainvälisten taloudellisten raportointistandardien (IFRS) mukaisesti.
- Caverion noudattaa Suomen Arvopaperimarkkinayhdistyksen antamaa ja täydentämää Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.
- Caverionin kaikki liiketapahtumat kirjataan ja dokumentoidaan täydellisesti ja oikein Caverionin laskentaperiaatteiden ja hyvän kirjanpitoavan mukaisesti. Kaikki yritystä koskevat transaktiot ja asiakirjat perustuvat liiketoimintaan.
- Caverion täyttää kaikki verolainsäädännön määräykset, kuten raportointivaatimukset verotusta varten.
- Caverionin työntekijänä saatat saada haltuusi yhtiötä koskevia tietoja, jotka voivat vaikuttaa Caverionin osakkeen hintaan. Nämä tiedot ovat sisäpiiritietoja. **Sisäpiiritietojen** väärinkäyttö tai luovuttaminen on kielletty.

Caverion on julkaissut yhtiön sisäiset tietojen julkaisemista (Caverionin ulkoisen viestinnän ohjeet) ja sisäpiiritietoja (Sisäpiirisääntely) koskevat ohjeet.



4 Eettinen liiketoiminta

Kilpailulainsäädäntö

Caverion kannattaa ja on sitoutunut kaikilla markkinoilla avoimeen ja reiluun kilpailuun.

Noudatamme sovellettavaa kilpailulainsäädäntöä kaikessa toiminnassamme ja vältämme tilanteita, joihin liittyy kilpailumääräysten rikkomisen vaara. Noudata erityistä varovaisuutta tilanteissa, joissa joudumme perustellusti viestimään kilpailijoiden kanssa, kuten toimialajärjestön kokouksissa tai konsortiolle jätettävien yhteisten tarjousten valmistelukokouksissa. Mikäli yhteydenpito tai kokoukset eivät ole ehdottoman välttämättömiä, niitä tulee välttää.

Emme keskustele kilpailijoidemme kanssa

- hinnoista tai hinnoitteluperiaatteista
- tarjouskilpailuihin osallistumisesta
- kustannuksistamme tai kustannusrakenteestamme
- strategisista päätöksistä emmekä mistään muista tiedoista, jotka eivät ole julkisia ja jotka eivät saa tulla kilpailijoiden tietoon.

Kilpailijoiden markkinatietojen vastaanottaminen kilpailijan työntekijöiltä (vaikka nämä olisivat henkilökohtaisia tuttavuuksia tai entisiä työtovereita) ja kyseisten tietojen hallussa pitäminen on ehdottomasti kiellettyä.

Tarkempia tietoja on saatavana Caverionin ohjeissa, jotka koskevat kilpailulainsäädännön noudattamista.

Ole varovainen keskustellessasi kilpailijoiden kanssa.



5 Ympäristö

Rakennetun ympäristön kehittäminen ja ympäristöarvot ovat tärkeä osa Caverionin ratkaisuja ja toimintaa.

Caverion vaikuttaa ympäristöön ja globaaliin hiilijalanjälkeen erityisesti asiakkaille tarjoamallaan palveluilla ja ratkaisuilla, joiden avulla nämä voivat pienentää toimintansa ympäristövaikutuksia. Tuemme kestävästä kehitystä ottamalla tuotannossamme vastuun kiinteistön tai teollisen tuotantolaitoksen koko elinkaaresta.

Yhteistyö muiden alan yritysten kanssa parantaa Caverionin mahdollisuuksia vahvistaa osaamistaan energiatehokkaan ja ympäristöystävällisen kiinteistötekniikan alalla. Ympäristöystävällinen liiketoiminta on Caverionille strategisesti tärkeää.

Lisäksi on tärkeää, että oman toimintamme ympäristövaikutukset pysyvät mahdollisimman vähäisinä. Suurin osa toimintamme ympäristövaikutuksista liittyy paikallisesti aiheutettuihin melu-, pöly- ja höyrypäästöihin. Toiminnastamme aiheutuvat päästöt syntyvät pääosin huoltoautojemme polttoaineenkulutuksen seurauksena. Pyrimme vähentämään näitä päästöjä tehokkaiden reittisuunnitelmien ja mobiililyökalujen avulla.

Caverionin toimistot sijaitsevat pääasiassa vuokratiloissa. Vuokratessamme toimistotiloja painotamme erityisestitoimistorakennusten energiatehokkuutta ja ympäristöystävällisiä ratkaisuja. Kierrätämme toiminnasta aiheutuvat jätteet ja hävitämme ne asianmukaisella tavalla.

Caverionin palvelut ja ratkaisut auttavat asiakkaita pienentämään toimintansa ympäristövaikutuksia.



6 Täytäntöönpano ja noudattamisen valvonta

Jokainen meistä on vastuussa omasta toiminnastaan ja eettisen liiketoimintakulttuurin kehittämisestä.

Caverionin hallitus on hyväksynyt nämä ohjeet. Asiakirjan omistaa Compliance-asioista vastaava johtaja (Chief Compliance Officer). Jokainen työntekijä on omalta osaltaan vastuussa näiden ohjeiden noudattamisesta ja eettisten ohjeiden täytäntöönpanosta. Esimiesten on huolehdittava, että heidän alaisensa noudattavat näitä ohjeita. Työntekijöitä kannustetaan keskustelemaan eettisistä ohjeista ja niihin liittyvistä kysymyksistä esimiestensä kanssa.

Jokaisen työntekijän on tutustuttava näihin eettisiin ohjeisiin ja suoritettava Caverionin Compliance-koulutus.

Caverionin työntekijän on ilmoitettava ja raportoitava, jos hän epäilee, että yhtiön menettelyohjeita on rikottu.

Käytössä on kolme rikkomusten tai epäilyjen raportointitapaa:

- Henkilökohtainen yhteydenotto:
Ota yhteys lähimpään esimieheen, Caverion Compliance -yksikköön, HR-osastoon tai Caverionin lakiosastoon.
- Eettisen toiminnan raportointikanava (ERC):
Caverionilla on käytössään myös ulkoisen palveluntarjoajan ylläpitämä verkkopohjainen ilmoituskanava, jonka kautta työntekijät voivat ilmoittaa luottamuksellisesti (tarvittaessa myös nimettömästi) havaitsemistaan rikkomuksista. Ilmoituskanavaan pääset linkistä www.caverion.ethicspoint.com. Sivustossa on myös lisätietoja kanavasta.
- Sähköposti:
Voit raportoida epäilyksistäsi sähköposti-osoitteeseen

ethics@caverion.com. Caverionin Compliance-asioista vastaava johtaja lukee säännöllisesti tähän sähköpostiosoitteeseen lähetetyt viestit.

Käsitlemme kaikki ohjeiden noudattamista koskevat huolenaiheet ja raportit huolellisesti, hienotunteisesti ja mahdollisuuksien mukaan luottamuksellisesti. Rikkomuksiin liittyvät tutkimukset suoritetaan objektiivisesti, puolueettomasti ja tasa-arvon periaatteita kunnioittaen.

Caverion ei suvaitse minkäänlaisia kostotoimia niitä työntekijöitä kohtaan, jotka ovat raportoineet ongelmista tai antaneet tietoja vilpittömässä mielessä. Kostotoimilla on vakavat seuraukset.

Eettisten ohjeiden rikkominen johtaa aina seuraamuksiin. Seuraamuksen laatu riippuu muun muassa rikkomuksen laadusta, sen Caverionille aiheuttamasta haitasta tai riskeistä sekä asianomaisen maan työläinsäädännöstä. Caverionin käytäntönä on siirtää epäilty rikos arvioinnin jälkeen lainvalvontaviranomaisten käsiteltäväksi.

Onko sinulla eettisiin ohjeisiin liittyviä kysymyksiä?

Lisätietoja eettisistä ohjeista on Caverionin intranetissä. Voit ottaa yhteyden seuraaviin henkilöihin ohjeiden noudattamiseen liittyvissä asioissa:

- Yksikkösi liiketoimintajohtaja
- Divisioonan valvonnan vastaava
- Compliance-asioista vastaava johtaja (Chief Compliance Officer)
- Konsernin lakiasiaintojohtaja

Laadittu	20.9.2017	
Hyväksyjä	Hallitus	
Asiakirjatyyppi	Eettiset ohjeet	
Dokumentin omistaja	Chief Compliance Officer	
Versio	Päiväys	Huomautuksia
001	31.10.2013	Alkuperäinen
002	3.3.2014	Päivitetty
003	20.9.2017	Uudistettu ja tarkastettu
004	1.12.2021	Uusi ulkoasu, uudet alku sanat, ei muutoksia sisältöön

